

**E-Learning como factor de empoderamiento hacia el desarrollo, la autonomía y la autogestión del individuo.**

**Monografía**

**Elaborado por:**

**Sandra Patricia Gómez**

**Código 30390172**

**Especialización: Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo**

**(EPDAA)**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD**  
**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU**

**Dorada, octubre de 2019**

**RAE: Opción trabajo de grado. Monografía**

<b>Título</b>	E-learning como factor de empoderamiento hacia el desarrollo, la autonomía y la autogestión del individuo.
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	El trabajo de grado consiste en una investigación de tipo monografía.
<b>Línea de investigación</b>	El tipo de línea donde se inscribe el trabajo de grado, está en la línea de investigación de la Educación y el Desarrollo Humano.
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
<b>Fecha</b>	14 Julio 2019
<b>Palabras claves</b>	Educación, E-learning, TIC, Desarrollo Humano, Autonomía, Autogestión, Empoderamiento.
<b>Descripción.</b>	El e-learning es considerada una de las metodologías más eficientes para la masificación de conocimiento en las diferentes poblaciones, permite la inclusión educativa gracias al uso eficiente de las TIC en sus procesos y esto a su vez se ve reflejado en el desarrollo de las comunidades; en las cuales, cada vez es posible llegar a más integrantes, lo que permite trabajar hacia la autogestión del individuo.
<b>Fuentes</b>	<p>Recursos bibliográficos tipo artículos científicos cuyas principales fuentes fueron:</p> <p>(s.f.). Recuperado el noviembre de 2018</p> <p>Baelo, R. (2009). El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo XXI. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 35, julio, 2009. pp. 87-96 Universidad de Sevilla. España Recuperado de: <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36812381007">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36812381007</a>.</p> <p>Gros Salvat, , b., Sancho Vinuesa, , T., Borges Sáiz, , f., Bautista Pérez, , g., García González, , l., López-Pérez,, C., &amp; Lara Navarra, , P. (2011). Evolución y retos de la educación virtual: Construyendo el e-learning del siglo XXI. . <i>Recuperado</i></p>

	<p>de: <a href="http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA_e-learning_castellano.pdf">http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA_e-learning_castellano.pdf</a>.</p> <p>Olabuénaga, J. I. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto. Bilbao. Disponible en: <a href="https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/32800662/Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_%285a_ed.%29.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&amp;Expires=1543466643&amp;Signature=fRmzNzUrFTQkBlbcc1kfTUqweol%3D&amp;response-content-disposition=inline%3B%2">https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/32800662/Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_%285a_ed.%29.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&amp;Expires=1543466643&amp;Signature=fRmzNzUrFTQkBlbcc1kfTUqweol%3D&amp;response-content-disposition=inline%3B%2</a>.</p> <p>Pardo Osorio, W. L. (s.f.). Las universidades colombianas frente al fenómeno de las TIC: visiones, realidades y tendencias al inicio del siglo XXI. <i>Recuperado de:</i> <a href="https://repository.usta.edu.co/handle/11634/13227">https://repository.usta.edu.co/handle/11634/13227</a>.</p> <p>Rosario, J. (2006). TIC: Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. Didáctica, Innovación y Multimedia, (8), 000-0. Recuperado de. <a href="https://ddd.uab.cat/record/28874">https://ddd.uab.cat/record/28874</a>.</p> <p>Silvio J. (2004). Tendencias de la educación superior virtual en América Latina y el Caribe. UNESCO ANUIES. Colección Biblioteca. <i>de Ed Superior. México. Consultado en:</i> , <a href="https://books.google.com.pe/books?hl=es&amp;lr=&amp;id=Zh09X8OodyoC&amp;oi=fnd&amp;pg=PA15&amp;dq=La+educaci%C3%B3n+virtual+mediada+con+propuesta+o+programa+para+el+desarrollo&amp;ots=v5jblorclK&amp;sig=FgnNK_wMs1QJsQ0eVrFSuxxuMpg#v=onepage&amp;q=La%20educaci%C3%B3n%20virtual%20mediada%20">https://books.google.com.pe/books?hl=es&amp;lr=&amp;id=Zh09X8OodyoC&amp;oi=fnd&amp;pg=PA15&amp;dq=La+educaci%C3%B3n+virtual+mediada+con+propuesta+o+programa+para+el+desarrollo&amp;ots=v5jblorclK&amp;sig=FgnNK_wMs1QJsQ0eVrFSuxxuMpg#v=onepage&amp;q=La%20educaci%C3%B3n%20virtual%20mediada%</a>.</p>
<b>Contenidos</b>	<p>La propuesta que se presenta se denomina <b>E-learning como factor de empoderamiento hacia el desarrollo, la autonomía y la autogestión del individuo.</b></p>
<b>Metodología</b>	<p>La siguiente propuesta de investigación Monografía, consiste en hacer una revisión documental, a través, de la aplicación de los</p>

métodos generales de investigación que conlleva toda investigación científica Monográfica, la cual se caracteriza por ser: sistemática, general y universal al informar los resultados del estado del arte del tema revisado.

Para esta investigación documental se trabaja la revisión y estudio de documentos que se derivan del proceso de la investigación científica y de la información preexistente antes de empezar la investigación, y que se publican tanto en fuentes documentales tradicionales (libros, revistas, periódicos, etcétera) y de otro tipo, como lo son los diferentes recursos audiovisuales, multimedia y digitales.

Posteriormente este documento se presenta como resultado de la investigación documental, donde se analiza, sintetiza e integra los resultados de investigaciones publicadas o no reportadas, sobre la temática del “E-learning como factor de empoderamiento hacia el desarrollo, la autonomía y la autogestión del individuo” a través del desarrollo de instrumentos de recolección de información: “Fichas Bibliográficas y el RAE”. Lo cual se constituye en una etapa fundamental de la investigación documental, para nuestra investigación en el campo de la Educación de corte cualitativo, con la finalidad de dar cuenta de los avances y las tendencias de desarrollo de la temática en dicha área. Así mismo se presenta un Marco teórico con la redacción de la revisión bibliográfica de publicaciones científicas, artículos técnicos, tesis y artículos de revisión, existentes que directa o indirecta aporten información del tema.

Finalmente, se presenta el marco metodológico que da cuenta de los aspectos metodológicos que enmarcan el desarrollo y las características típicas de este tipo de investigación Monográfica.

<b>Conclusiones</b>	<p>El e-learning es una herramienta que con el paso del tiempo se ha convertido en un recurso que permite el empoderamiento de la comunidad mediante el acceso a tecnologías que permiten su cualificación continua para mejorar su calidad de vida</p>
<b>Referencias bibliográficas</b>	<p>Baelo, R. (2009). El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo XXI. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 35, julio, 2009. pp. 87-96  <i>Universidad de Sevilla. España Recuperado de:</i>  <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36812381007">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36812381007</a>.</p> <p>Gros Salvat, , b., Sancho Vinuesa, , T., Borges Sáiz, , f., Bautista Pérez, , g., García González, , I., López-Pérez,, C., &amp; &amp; Lara Navarra, , P. (2011). Evolución y retos de la educación virtual: Construyendo el e-learning del siglo XXI. . <i>Recuperado de:</i> <a href="http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA_e-learning_castellano.pdf">http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA_e-learning_castellano.pdf</a>.</p> <p>Olabuénaga, J. I. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto. Bilbao. Disponible en:.  <a href="https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/32800662/Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_%285a._ed.%29.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&amp;Expires=1543466643&amp;Signature=fRmzNzUrFTQkBlbcc1kfTUqweoI%3D&amp;response-content-disposition=inline%3B%2">https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/32800662/Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_%285a._ed.%29.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&amp;Expires=1543466643&amp;Signature=fRmzNzUrFTQkBlbcc1kfTUqweoI%3D&amp;response-content-disposition=inline%3B%2</a>.</p> <p>Pardo Osorio, W. L. (s.f.). Las universidades colombianas frente al fenómeno de las TIC: visiones, realidades y tendencias al inicio del siglo XXI. <i>Recuperado de:</i>  <a href="https://repository.usta.edu.co/handle/11634/13227">https://repository.usta.edu.co/handle/11634/13227</a>.</p>

	<p>Rosario, J. (2006). TIC: Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. <i>Didáctica, Innovación y Multimedia</i>, (8), 000-0. Recuperado de. <a href="https://ddd.uab.cat/record/28874">https://ddd.uab.cat/record/28874</a>.</p> <p>Silvio J. (2004). Tendencias de la educación superior virtual en América Latina y el Caribe. UNESCO ANUIES. Colección Biblioteca. <i>de Ed Superior. México. Consultado en: </i>, <a href="https://books.google.com.pe/books?hl=es&amp;lr=&amp;id=Zh09X8OodyoC&amp;oi=fnd&amp;pg=PA15&amp;dq=La+educaci%C3%B3n+virtual+mediada+con+propuesta+o+programa+para+el+desarrollo&amp;ots=v5jbIorclK&amp;sig=FgnNK_wMs1QJsQ0eVrFSuxxuMpg#v=onepage&amp;q=La%20educaci%C3%B3n%20virtual%20mediada%20">https://books.google.com.pe/books?hl=es&amp;lr=&amp;id=Zh09X8OodyoC&amp;oi=fnd&amp;pg=PA15&amp;dq=La+educaci%C3%B3n+virtual+mediada+con+propuesta+o+programa+para+el+desarrollo&amp;ots=v5jbIorclK&amp;sig=FgnNK_wMs1QJsQ0eVrFSuxxuMpg#v=onepage&amp;q=La%20educaci%C3%B3n%20virtual%20mediada%</a>.</p>
--	---

## Contenido

1.	Introducción.....	9
2.	Justificación de la propuesta de Investigación.....	10
3.	Planteamiento del Problema.....	13
	Pregunta Problemática. ....	15
4.	Objetivos .....	15
4.1	Objetivo general .....	15
4.2	Objetivos específicos .....	15
5.	Marco Teórico .....	16
5.1	Panorama actual de las TICs en la Educación Colombiana.....	16
5.2.	E-learning o educación virtual.....	19
5.2.1	Tecnología en la educación virtual.....	21
5.3	Evolución de la educación virtual E-learning .....	22
5.3.2	Aportes del E-learning en el contexto social .....	28
5.3.3	Fortalecimiento educativo en Colombia: Virtualización del aprendizaje .....	32
5.4	Factores limitantes del e-learning en Colombia .....	35
5.5	Cambios en la virtualidad. Estadísticas .....	39
5.5.1	Virtualidad en la educación superior en Colombia.....	40
6.	Marco Metodológico .....	43
6.1.	Enfoque de investigación .....	44
6.2.	Tipo de investigación.....	47
6.3	Técnicas de investigación (argumentadas con referente.....	49
6.4	Instrumentos de investigación.....	51
6.5.	Población (argumentada con referente bibliográfico) .....	52
6.6.	Muestra (argumentada con referente bibliográfico).....	53
7.	Resultados.....	54
8.	Discusión .....	57
9.	Conclusiones y Recomendaciones .....	60
10.	Referencias Bibliográficas .....	64
11.	Anexos .....	71

## **Contenido Tablas**

Tabla 1.Modalidad de los programas en Colombia. Tomado de: Estudio comparativo entre educación presencial y virtual Colombia.....	41
Tabla 2Tasa de cobertura en américa latina. Fuente. Ministerio de Educación Nacional (MEN).....	42

## **Contenido ilustraciones**

Ilustración 1: Oferta educativa en Colombia modalidad virtual 2009 Fuente: Estudio comparativo entre educación presencial y virtual Colombia, 2015. ....	41
Ilustración 2 Investigación documental Fuente: Chong De la Cruz, I. (2007). ....	47



## **1. Introducción**

Teniendo en cuenta el Proyecto Académico Pedagógico y Solidario (PAP), además del enfoque propuesto desde el Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI) para la UNAD, se plantea una propuesta de monografía con enfoque en la influencia del e-learning en el desarrollo humano, en el cual partiendo de las necesidades encontradas dentro de la institución y específicamente dentro de la línea de investigación en desarrollo humano, se pretende fortalecer desde la academia los diferentes sectores de la sociedad, haciendo uso de las nuevas metodologías de información para masificar la educación y lograr el desarrollo del individuo y las comunidades. Desde las líneas de investigación de la ECEDU entre sus propósitos establece fortalecer desde la virtualidad la formación de las comunidades en el contexto regional, nacional e internacional, con enfoque inclusivo hacia personas con limitaciones físicas y sociales propósitos que se pretenden fortalecer mediante una revisión documental exhaustiva que permita un conocimiento detallado del estado de la temática a trabajar a nivel nacional.

## **2. Justificación de la propuesta de Investigación**

La presente propuesta de investigación vinculada a la línea de investigación, ***Educación y Desarrollo Humano***, de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), plantea realizar una investigación documental, a fin de revisar, analizar, sintetizar e integrar los resultados de diferentes investigaciones publicadas en los últimos ocho años, sobre los diversos factores o causas que han podido dificultar o limitar a la población colombiana al 2018, para tener mayor acceso a la educación mediada en la virtualidad. (E-learning)

Para el desarrollo de esta monografía se plantea la importancia de la revisión documental acerca del desarrollo del E-learning en Colombia, partiendo de la idea de que una mayor integración de la educación E-learning en los procesos tradicionales de educación que se desarrollan actualmente en los grados de educación media en el sistema educativo oficial colombiano, podría ser una alternativa viable, que contribuya a la solución de diferentes problemáticas existentes, como las de cobertura, calidad y deserción que se presentan en la actualidad. Por ende, la pertinencia de contar con documentos que puedan aportar más a la literatura, a fin de crear bancos de datos que contribuyan y permitan ir entendiendo mejor, cuál es el estado actual de dichos procesos en el sistema educativo colombiano.

Por tal motivo, es que desde la formación en la especialización pedagogías para el desarrollo del aprendizaje autónomo, y desde la línea de investigación en Educación y Desarrollo Humano, se pretende mostrar y revelar con evidencias de hallazgos de trabajos bibliográficos, la realidad acerca de las dificultades que se presentan para integrar más el E-

learning a la educación tradicional, y exponer las ventajas que representa, para aportar al desarrollo Humano, a través, de la superación de las problemáticas observadas en la educación media colombiana y si representa una oportunidad, para el desarrollo de los individuos, a través, de sus procesos educativos; así, como lo plantea, Silvio (2004) complementa que el E-learning, *“es una oportunidad porque brinda a quienes desean liberarse de una serie de barreras para aprender, la posibilidad de asumir en directo el aprendizaje y construir su propio conocimiento, para satisfacer sus necesidades específicas de manera más efectiva y mejorar así su calidad de vida”*. (Silvio, 2004, p. 16), además exponer de acuerdo a lo planteado por Baelo (2004, sp). Que el E-learning en la educación va más allá de la introducción de las TIC en los procesos educativos y tiene en los principios de interacción y continuidad desarrollados por Dewey ( 1938) sus principales valedores pedagógicos. Además, que *“la adopción del e-learning supone una apuesta por un modelo pedagógico en el que el alumnado toma una mayor responsabilidad en su educación, contribuyendo al desarrollo de la eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, por ende, a la mejora cualitativa del modelo educativo”* (Baelo 2009. p. 88).

De otra parte, es necesario resaltar que de manera articulada las políticas sociales identifican la necesidad que desde los sectores educativos se brinden herramientas y oportunidades para que sus ideas y proyectos sirvan de base a nuevos conocimientos y posibiliten la transformación de su entorno. Desde hace unas décadas el fortalecimiento de los procesos de enseñanza aprendizaje gracias a la innovación de las TIC en la educación, tal es el caso del E-learning, ha permitido incrementar las posibilidades educativas para toda la población, lo cual se ve reflejado en el mejoramiento de las condiciones de las familias y esto a su vez en el desarrollo de las comunidades. Según Guzmán et al.,(2003), el

sector educativo se ha dedicado a impulsar una propuesta que “construye democracia para tomar decisiones y para modificar culturalmente los esquemas”, desarrollando desde la información, capacidades para plantear y solucionar problemas, producir saberes, conocimientos e innovar y gracias a las estrategias metodológicas de la educación virtual o a distancia se facilita el reconocimiento de la pluralidad, lo étnico y la interculturalidad haciendo de este modelo educativo un modelo incluyente, contribuyendo cada vez más al empoderamiento del saber con el fin único del desarrollo humano.

### **3. Planteamiento del Problema.**

La educación virtual nació a partir de las necesidades empresariales que surgieron en la sociedad, quienes requerían modernizar la educación haciendo uso de las tecnologías emergentes de la época, (Cabero & Almencia, 2006). De esta forma no solamente estar a la vanguardia tecnológica sino garantizar a sus clientes un servicio de pertinencia y calidad mediante la cualificación de su personal, Gross (2011) describe que es así como surgen los primeros cursos virtuales para el manejo de estas plataformas de aprendizaje, sin embargo en la medida en que estas plataformas cobraban fuerza el mismo sector educativo principalmente los docentes quienes trabajaban en contra de las tecnologías y se aferraban a un sistema que no cumplía en su totalidad con las necesidades que surgían a medida que evolucionaban las tecnologías, (Gross, 2011) Las cuales se esperaba tuvieran un arraigo en la educación partiendo de la premisa de que allí es donde se construye la ciencia y se construye país. La educación fue evolucionando y en el mismo sentido se identificaron falencias del nuevo modelo educativo, la educación a distancia puede o no estar mediada por la tecnología, pero en el caso del e- learning, lo más importante es garantizar el proceso académico independiente de la interacción en tiempo real con el tutor, donde el acceso a internet es la herramienta que dinamiza y facilita el proceso (Gross, 2011).

En la actualidad los modelos de enseñanza aprendizaje mediados por la virtualidad permiten el acceso a cualificación de diferentes niveles educativos como son: tecnológico, profesional, especialización, según autores como Cabero & Almencia,(2006) plantean que

a nivel de maestría e incluso formación doctoral haciendo evidentes los buenos resultados de la metodología, sin embargo, no es indiferente el hecho de que este modelo educativo no se encuentra inmerso entre las prioridades educativas del país, debido a que la formación básica y media continúa su modelo tradicional, y frente al cual sería no solo importante sino necesario brindar alternativas adicionales a determinadas poblaciones con algunas limitaciones de acceso a la educación presencial. Partiendo de lo anterior es necesario cuestionarse el hecho de que, a pesar de tener un modelo educativo evolucionado, que abre puertas a toda la población, no limita en ningún sentido y por el contrario ofrece alternativas para cualquier individuo frente a cualquier proceso de educación no resulta en el país ser un sistema con la fuerza que se esperaría en la era del conocimiento y surge a siguiente pregunta:

### **Pregunta Problemática.**

*¿Cuáles son los factores educativos que han limitado a la población colombiana en entre los años 2010 y 2018 para acceder a la educación virtual partiendo de un sistema presencial?*

**TITULO: E-Learning como factor de empoderamiento hacia el desarrollo, la autonomía y la autogestión del individuo.**

## **4. Objetivos**

### **4.1 Objetivo general**

- Identificar los factores educativos que han limitado a la población colombiana proveniente del sistema educativo presencial para el acceso a la educación virtual desde el año 2010 hasta el 2018.

### **4.2 Objetivos específicos**

Revisar los factores que el E-learning, ofrece para el fortalecimiento de los procesos educativos de la educación media en Colombia

Analizar el proceso de fortalecimiento educativo en Colombia mediante implementación de las TIC.

Analizar los factores y causas que dificultan la integración del E-learning en la educación media en Colombia desde los años 2010 – 2018 a partir de rastreo documental bibliográfico.

Sintetizar los elementos básicos del E-learning como el modelo fundamental para el futuro de la educación media y superior en Colombia y en Latinoamérica.

Integrar los resultados de las investigaciones al respecto publicadas en los últimos ocho años, sobre los diversos factores o causas que han podido dificultar o limitar a la población colombiana al 2018, para tener mayor acceso a la educación mediada en la virtualidad. (E-learning)

## **5. Marco Teórico**

### **5.1 Panorama actual de las TIC en la Educación Colombiana**

Actualmente, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se han vuelto una herramienta de uso cotidiano directo o indirecto de toda la sociedad colombiana, por esta razón la creación de un curso de educación virtual, soportado en una metodología apropiada para el adulto mayor, que permita brindarle al estudiante las opciones que requiera para el correcto aprendizaje e involucramiento en el uso de las TIC. Un uso primordial de las TIC para la sociedad

El crecimiento exponencial de las TIC en la actualidad, causan un gran impacto; hace algunas décadas se analizaban por separado estos sistemas que cambiaban la sociedad, de una parte, las

*“Tecnologías de la Comunicación con la radio, la televisión y la telefonía como*



*principales componentes y por otro las Tecnologías de la Información, caracterizadas principalmente por la digitalización de contenidos y la utilización de ordenadores para la automatización. Sin embargo, la evolución ha hecho converger ambas tecnologías adquiriendo unas dimensiones muy superiores”*  
(Nanclares, 2015 p.32)

Se puede evidenciar que el E-Learning es un factor de empoderamiento hacia el desarrollo, la autonomía y la autogestión del individuo, lo que implica también que en la actualidad es posible definir las TIC como las tecnologías que propician la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación y presentación de señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Sin embargo, No obstante, se acelera pronto y las investigaciones en estas áreas son tan diversas que seguramente en poco tiempo está definición deberá incluir muchos otros elementos.

La sociedad en red (2014) afirma que: *La denominada “Sociedad de la Información” en la cual las nuevas tecnologías facilitan y permiten la creación y distribución de todo tipo de elementos de información como documentos, fotografías, mensajes, correos, vídeos, entre otros sobre cualquier tema, hace que la comunicación sea más rápida y sencilla facilitando el intercambio de información y proporcionando una amplia gama de posibilidades de interacción. ( p. 216).*

Algunas de las principales características de esta nueva sociedad de acuerdo a lo expuesto por Nanclares, (2015) son:

- **“Acceso a la información:** Hoy en día el acceso a internet proporciona cualquier tipo de información que se desea buscar, en la actualidad el problema radica en el filtro de la información para lograr extrapolar lo

realmente necesario que es encontrar la información veraz y confiable.

- **Formas de interacción social y eliminación de barreras geográficas:**

Desde hace un tiempo las redes sociales han permitido enviar información por correo electrónico de forma prácticamente inmediata, se pueden subir las fotos al perfil de la red social preferida para compartirlas con amigos, hablar con ellos en tiempo real sin importar las distancias e incluso las barreras geográficas, es posible además hacer uso de las webconferencias para fortalecer conocimientos las cuales además son compatibles hoy en día con los dispositivos móviles. que más te importan.”(p.34)

Aunque el internet ha permitido tener acceso a un sin número de actividades de manera virtual, existen limitantes aún que dificultan el servicio para ciertas comunidades, es así como la brecha digital sigue siendo elevada en su informe Mintic ( 2016) Se anota que “para el año 2015 el internet tiene una cobertura solo del 37.99 % a pesar de existir hoy en día varios proveedores del servicio, en Colombia el servicio sigue siendo costoso y no cuenta con garantía de alta calidad en todas las regiones del país bien sea para internet en el hogar o internet móvil; esto ocasiona que una buena parte de la sociedad se conecte a la red de manera casi permanente, mientras los demás escasamente conocen de ella, lo que origina un fenómeno de desigualdad de oportunidades (Cabero, 2015; Carracedo, 2006).

De otra parte, “el analfabetismo digital sobre todo en las personas mayores es frecuente, resulta reiterativo observar adultos con dificultades para manejo de smartphones, tabletas, incluso algunas redes sociales”. (Gutiérrez, 2006, p.7).

- **Cambios en la educación.** Las TIC han “revolucionado la educación en el

país y en a nivel global. “Los docentes cuentan con numerosas herramientas para presentar los contenidos de forma didáctica para el alumno, desde uso de proyector, vídeos, páginas web, programas interactivos, espacios de realidad virtual, etc”. (Cabero & Almencia,2006).

Rodríguez Jiménez (2006) anota que: *Las instituciones de educación se unieron rápidamente a la sociedad de la información, facilitando equipos informáticos en las aulas de clase, conexión a internet, simuladores y recursos en general que proporcionen facilidades tanto al docente como al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje. ( p. 14).*

De otro lado gran parte de los estudiantes tienen acceso a dispositivos móviles, conectividad para consultar sus dudas o complementar la información recibida, lo cual contribuye al fortalecimiento del proceso formativo, pero además en la formación personal del estudiante

## **5.2. E-learning o educación virtual**

Para entender la formación mediada por las tecnologías es necesario aclarar el aprendizaje en red el cuál según Cabrero, 2006 los términos que usualmente son usados para referirse a esta han sido tele formación, aprendizaje virtual, e-learning entre las más comúnmente utilizadas. Estos términos hacen referencia a la formación que hace uso de recursos tecnológicos como forma de distribuir la información, bien sea mediante un circuito abierto (internet) o cerrado (intranet) mediante este es posible que la mayoría o el total de la información requerida en una formación virtual es accesible mediante la web.

De otra parte, según Cardona y Sánchez, ( 2011): *El término educación a distancia*  
*Es originario de la Universidad de Tübingen en Alemania, donde en los años*  
*sesenta investigadores escribieron sobre el estudio a distancia describiéndolo como*  
*principios industriales, división del trabajo y uso de tecnologías. Posteriormente en*  
*la década de los ochentas se da una relevancia particular a las características de la*  
*educación a distancia, como el aprendizaje autónomo, la comunicación por medios*  
*diversos que son posibles gracias a la evolución tecnológica, donde la comunicación*  
*bidireccional es flexible para atender una población masiva donde la característica*  
*principal es la responsabilidad del estudiante, posteriormente en la década de los*  
*noventa y del 2000 la combinación de educación y tecnología continuaron*  
*fortaleciendo no solamente el concepto de la educación a distancia, sino el proceso*  
*en sí, el cual gracias al avance de las TIC ha logrado un posicionamiento*  
*evidenciable principalmente desde el año 2000(p.18).*

Para Lara *et al.*, (2005), " mediante el e-learning no solo se introduce la comunidad de aprendizajes a una nueva tecnología, sino que se presenta una nueva forma de pensar acerca del aprendizaje". Es posible que una persona obtenga conocimiento de maneras diversas mediante acceso a información a través de nuevos diseños de plataformas tales como aprendizaje mediado por web 2.0 o más recientes que permiten la implementación de herramientas que optimizan el desempeño por medio de la experiencia" (p.4).

### **5.2.1 Tecnología en la educación virtual**

“En la sociedad de la información el tiempo y el espacio no son condicionantes de la interacción social, del mismo modo que no existen límites nacionales en fronteras para la circulación de la información, mercados e incluso del trabajo o las relaciones interpersonales” (Aedelle, 1997, p.54 ), cuyos ejemplos son las nuevas formas de interacción denominadas comunidades virtuales, en las cuales personas con intereses particulares en común y que usan como canal de comunicación las redes, las cuales permiten que individuos dispersos espacialmente y temporalmente no sincronizados estén articulados frente a la consecución de un objetivo.

El acceso a recursos tecnológicos didácticos pero sencillos que permitan al estudiante acceder a la información y desarrollar los trabajos de manera adecuada, en este sentido Lara y Duarte, (2005) plantean: “que el área de contenidos digitales o electrónicos es un campo muy productivo respecto a las innovaciones que se requieren en un curso en periodos académicos y en respecto a las ciencias de educación ya que se se han centrado en mejorar la eficacia y eficiencia de los objetos de información en los entornos virtuales generalmente mediados por plataformas como Moodle” (p.15).En las cuáles ha sido no solo importante sino necesario vincular a estas herramientas electrónicas con características especiales que permiten ayudar a los profesores en la evaluación del progreso del estudiante y la administración de la instrucción (Rosario, 2006), pero además que permita a los usuarios con limitaciones de diversos tipos acceder a los recursos y hacer uso de ellos de acuerdo a sus necesidades, para este efecto ha sido importante el desarrollo de los objetos de información de características especiales los cuales van dirigidos a aquellos usuarios que

requieren sistemas como braille o uso de herramientas acústicas para lograr el objetivo del curso en cada usuario o estudiante.

Según Fajardo & Gutiérrez 2017, es necesario que los esfuerzos se concentren en determinar las amenazas y formalezas de los entornos virtuales que impidan el acercamiento a los nuevos requerimientos de los actores que intervienen en el acto formativo (Lara & Duarte, 2005), por lo que es necesario apuntar a la integralidad del proceso el cual sea incluyente y no excluyente.

Hoy en día la construcción de un espacio virtual de interacción con un sentido educativo explícito, va más lejos de los modelos e-learning, blended learning, los cuáles según Sánchez y Pinto 2013, citados por Anzola, (2014) “se ven muy influenciados por las redes sociales la brecha digital de género aún es marcada sobre todo en algunos sectores sociales y culturales, problemática no muy pronunciada en la sociedad latina pero que aún no ha sido erradicada, motivo por el cual es posible que sean más los hombres que acceden a estudios en esta modalidad frente al género femenino” (p,26)

### **5.3 Evolución de la educación virtual E-learning**

Los requerimientos de formación de la sociedad en general con el componente de inclusión que permitiera acceso a la educación a personas ubicadas lejos del claustro universitario, o a las personas que debían tener un empleo o que simplemente por condiciones particulares de salud no podían acceder, requirió de la evolución del sistema educativo, en el cual las TIC fueron, son y serán protagonistas en la

evolución continua del mismo. Hoy en día es posible brindar oportunidad de formación no solo de educación básica y media, sino de educación superior incluso a nivel de posgrado actualmente con altos estándares de calidad a los cuales es posible acceder no solo a nivel país sino a nivel internacional (Baelo, 2009).

Los requerimientos de formación de la sociedad en general con el componente de inclusión que permitiera acceso a la educación a personas ubicadas lejos del claustro universitario, o a las personas que debían tener un empleo o que simplemente por condiciones particulares de salud no podían acceder, requirió de la evolución del sistema educativo, en el cual las TICs fueron, son y serán protagonistas en la evolución continua del mismo. “Hoy en día es posible brindar oportunidad de formación no solo de educación básica y media, sino de educación superior incluso a nivel de posgrado actualmente con altos estándares de calidad a los cuales es posible acceder no solo a nivel país sino a nivel internacional” (Baelo, 2009,p.12).

*En Colombia, el Ministerio de la tecnologías de la información y comunicación MINTIC (2014), “en su programa de conectividad para todos, promueve el uso de tecnologías de información en las zonas alejadas de los municipios, en aquellos sitios con dificultades de violencia por muchos años y que debido a ello estaban alejados de las tecnologías. la introducción de mejoras en la adaptación de los nuevos estudiantes a la vida universitaria; el acompañamiento psicosocial, las campañas de planificación familiar y la prohibición del expendio de licores en zonas aledañas a las instituciones son aspectos relevantes en el acompañamiento del estudiante en búsqueda de los índices de deserción mínimos que se puedan establecer” (p.23).*

Una de las soluciones ha sido el utilizar herramientas pedagógicas y didácticas en ambientes virtuales de aprendizaje que facilitan el proceso educativo y mejoran los procesos cognitivos en los estudiantes, dado que personas con discapacidades presentan características relacionadas con ciertas condiciones médicas como en el caso de personas que sufren de trastornos en el desarrollo, quienes presentan problemas de percepción, atención, memoria, el pensamiento, el lenguaje, el aprendizaje y el desarrollo psicomotor, sin embargo, este tipo de dificultades pueden ser tratadas y permiten desarrollar estrategias para la educación y el aprendizaje (Cano, 2014).

La construcción de un espacio virtual de interacción con un sentido educativo explícito, va más lejos de los modelos e-learning, blended learning principalmente se incurre en el error de ofrecer solo educación a quienes se encuentran ubicados en los centros urbanos mientras que quienes residen en la periferia no reciben esta oportunidad educativa o si lo hacen es de mala calidad, en este sentido la educación virtual además favorece y potencia la inclusión

*Según Fernández (2005) La sociedad percibe de diferentes modos la educación virtual debido a sus ventajas, desventajas y retos, por ejemplo existen quienes no tienen suficiente conocimiento sobre cómo usar el recurso y se intimidan frente al aprendizaje creyéndolo más complejo de lo que en realidad puede ser, o las personas que consideran el uso de las TIC en la educación se debe simplemente a la atracción que produce la novedad, desconociendo las verdaderas características y ventajas que son posibles de analizar en el contexto actual. (p.24).*



Este autor soporta con argumentos definidos las ventajas que se le han atribuido a las TIC como instrumentos de mejora de los aprendizajes de los alumnos, las cuales según los aportes del autor son numerosas y nos aportan a nuestra pregunta de investigación, en cuanto a la capacidad de estas para crear contextos de aprendizaje que abren nuevas posibilidades de información y de comunicación y que conectan con alguna de las competencias que son necesarias para desenvolverse en el siglo XXI, a través de la interactividad que permite a los estudiantes, adentrarse con más facilidad en experiencias de aprendizajes en las que reciben nueva información y están en contacto con otros aprendices, entre otras de las muchas ventajas que ofrecen las TIC, para el desarrollo de nuevos procesos de aprendizaje y desarrollo humano.

Kami (1982) en su publicación “La autonomía como objetivo de la educación: Implicaciones de la teoría de Piaget” aporta un excelente referente sobre la autonomía, siendo que en modelos de educación como el E-learning, la autonomía juega un papel importante para, alcanzar los objetivos de los aprendizajes mediados con las TIC. Por tanto, se tendrán en cuenta los aportes de esta, que ha estudiado la teoría de Piaget, en cuanto a que

*El fin de la educación debe ser el desarrollo de la autonomía, tanto en el terreno moral como en el intelectual, lo cual significa desarrollar la capacidad de pensar críticamente por sí mismo. Tanto los valores morales como los conocimientos intelectuales no deben ser interiorizados por los niños, sino contruidos desde el interior, a través, de la interacción con el medio (p. 127)*

y entendiendo la pregunta de indagar sobre los factores que han podido limitar el desarrollo de una educación más mediada en la virtualidad en Colombia, este referente hace importantes aportes en cuanto a la necesidad de comprender los diferentes puntos fuertes y débiles de las distintas tecnologías, y los requisitos para su uso eficaz al ampliar el acceso y satisfacer las necesidades estudiantiles de manera flexible y abierta. Puesto que esto tiene particular importancia dado el desarrollo rápido de la tecnología, en particular la tecnología de las comunicaciones. De hecho, la tecnología proporciona a los educadores y a los gobiernos la capacidad de transformar en forma radical nuestro sistema educativo completo, y en ninguna parte es más cierto esto que en el área de la enseñanza abierta y a distancia.

Aunque son muchos los cambios en la educación y en general en el uso de recursos para la formación presencial, es posible afirmar que el mayor avance evolutivo que ha marcado la nueva sociedad de la información sea el e-learning (Cabero, 2008). De acuerdo con Nanclares, 2015

*las posibilidades que ofrecen las comunicaciones hoy en día hacen que este tipo de educación permita al alumno sentir al docente tan cercano como si estuviese en una clase presencial, teniendo contacto continuamente con él, solventando las dudas de forma casi inmediata y realizando, por parte del profesor, un seguimiento individualizado de cada uno de los alumnos que participan en este tipo de formación con informes exhaustivos sobre su actividad y la realización de tareas (p.112).*

Según Cabrero, 2006, p.13 es importante recalcar que la importancia para la formación no se encuentra en su dimensión técnica (por ejemplo, en la plataforma utilizada), sino más bien en el control y en la significación de una serie de variables, como son la forma de

presentar los contenidos, el papel del profesor y de los alumnos, las herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas que se utilicen y su forma de concreción en el acto didáctico, las estrategias didácticas que se movilicen, el papel que desempeñen el profesor y el alumno, la atención a los aspectos organizativos, las e-actividades que pongamos en funcionamiento. La panorámica general de los principales enfoques y líneas de trabajo que orientan actualmente la evaluación e-learning es necesaria para analizar a profundidad el impacto de esta práctica o herramienta en la educación actual y en el empoderamiento social de las comunidades (Bravo, 2005, p.21).

Es de recalcar que la preponderancia e impactos de las TIC en la educación las cuales posibilitan que aquel tiempo docente, "que antes se dedicaba a la clase, se invierta en un mejor diseño curricular e investigación". "Permiten ampliar su oferta de formación a aquellas personas o trabajadores que no pueden acceder a las clases presenciales" y aporta ideas tales como "auxiliar al estudiante a escribir y calcular"; en síntesis, a "guiar al estudiante". Estos valores agregados se potencian gracias a la transformación educativa del e-learning resultado de la interacción de las TIC con los modelos de enseñanza aprendizaje.

Dados los avances evidentes en cuanto a las TIC en la educación, es de alta relevancia que se realicen inversiones a nivel nacional en estas áreas, con miras a ser un referente frente a la utilización y desarrollo e investigación basada en las nuevas TIC. Para ello a nivel gubernamental se deben establecer políticas públicas que consideren la educación en sus diferentes niveles la necesidad de la sociedad frente al modelo internacional con el cual

deberán competir, por lo tanto, es crucial aprovechar las ventajas e-learning para que toda la población se pueda educar, sin embargo, en Colombia se encuentran las primeras limitantes frente al tema de conectividad en todas las regiones, lo que significa el primer tropiezo de cara a esta metodología.

### **5.3.2 Aportes del E-learning en el contexto social.**

En este sentido el componente audiovisual por ejemplo ha sido clave para iniciar experiencias en este campo en áreas relacionadas con el arte donde por ejemplo la asignatura Art Contemporani de la Universidad de Pompeu Fabra permitió a brindar oportunidades didácticas y de profundización a los estudiantes de artes visuales, por otra parte en el siglo XXI el vídeo digital utilizado en diversos programas de formación y en específico para aprender danza ha permitido ser más inclusivos en su formación, la experiencia didáctica va más allá del uso del pdf usado en el primer e-learning, las experiencias educativas han sido organizadas de manera didáctica combinando la “transmisión de conocimientos, nuevas experiencias, trabajo en grupo, tutoría con información transversal donde la información y conocimiento no se transmite de arriba hacia abajo” (Ariello & Willem, 2004), p. 19..Teniendo en cuenta que las teorías de aprendizaje sirven de base tanto para el diseño pedagógico de formación en línea como para propuestas de evaluación de los aprendizajes.

De otra parte, las teorías basadas en conductismo, el constructivismo cognitivo y el constructivismo social, son las principales teorías psicológicas que en las últimas décadas han sustentado y fundamentado los procesos instructivos en la formación en línea, en las cuales las teorías cognitivas y constructivistas ponen mayor atención en la actividad de los estudiantes mediante propuestas facilitadoras y provechosas para la construcción del aprendizaje, en los que los contenidos son presentados con una estructuración menos compleja pero enfocándose en los procesos de exploración e indagación (Colas et al, 2005).

Para Ossa, (2002) gracias a las nuevas tecnologías de información el alumno del futuro llegará hasta donde quiera llegar desarrollando su propia capacidad de aprendizaje. Aprenderá a aprender, le dará rienda suelta a su imaginación. El alumno del futuro tendrá más oportunidades de aprender y por tanto retos mayores, quienes además gracias a estas herramientas basarán su aprendizaje significativo en estrategias de formación como las reportadas por Pardo, 2016 quién indica que las estrategias de formación responderán a cuatro enfoques: aprendiendo de otros, aprendiendo con otros, aprendiendo juntos y aprendiendo de manera autónoma, donde el estudiante interactúa de manera asincrónica o sincrónica con tutor y compañeros, de los cuáles muchos pertenecen a un círculo cada vez más común, en el cuál sus limitaciones no son impedimento para la realización personal y profesional, a lo cual apunta la formación a distancia, la metodología es orientada de manera que sea incluyente y a partir de la cuál sea posible llegar a todo tipo de población; en la que a pesar de encontrarnos en una época en la que la tecnología y las redes hacen parte del diario vivir, en el caso de Colombia aún es posible encontrar esta limitante para el

fomento de la educación, la cual se trata de fomentar en aquellas regiones tan golpeadas por la violencia, donde el estado por mucho tiempo fue protagonista ausente, pero donde ahora se abren puertas gracias al empoderamiento educativo que lleva a las personas al desarrollo de las personas y comunidades.

Alcalá (2007) citado por Torres, (2012) indica que para el caso de las personas mayores en la virtualidad esta contribuye al desarrollo de los mismos gracias al proceso de enseñanza aprendizaje, en el cual les es posible interactuar con todo tipo de población, sin embargo indica que las personas adultas que han debido incursionar en esta metodología, bien sea por necesidad, obligación, gusto o curiosidad “han entrado en una transición con dificultades y traumatismos, resistencia y rechazo, ya que la educación virtual exige competencias que no se desarrollan necesariamente en la educación tradicional”, y con las que generalmente no cuentan los adultos mayores. las personas adultas de este tiempo han tenido que incursionar en este ambiente, ya sea por necesidad, por obligación o por curiosidad.

Se trata de una transición que ha significado algunas dificultades y también traumatismos, resistencia y rechazo, por cuanto la educación virtual exige una serie de competencias que no se desarrollan necesariamente en la educación tradicional y con las que definitivamente, salvo contadas excepciones, no cuentan los adultos de estos tiempos. (Alcalá, 2007) De acuerdo a Parra de Marroquín, (2010), los ambientes virtuales requieren de población con actitudes abiertas y flexibles con ciertas habilidades pero además que estén automotivadas, ya sea por circunstancias externas o porque poseen altos niveles de motivación intrínseca, que no requieren mucho de otros para mantenerse en el aprendizaje; personas autodisciplinadas que logran manejar los cambios motivacionales y a pesar del

desánimo que pueda surgir en momentos específicos son capaces de continuar; personas tecnológicamente hábiles que comprenden fácilmente el funcionamiento de las herramientas tecnológicas; personas con buena capacidad para comunicarse por escrito; personas que asumen en serio los compromisos, especialmente cuando un curso requiere buena cantidad de tiempo y energía; personas que creen en la posibilidad de aprender de diversas maneras.

Jokinson, 2008 en Lancheros *et al.*, 2012, afirman que las personas con discapacidades presentan características relacionadas con ciertas condiciones médicas como en el caso de personas que sufren de trastornos en el desarrollo, “quienes presentan problemas de percepción, atención, memoria, el pensamiento, el lenguaje, el aprendizaje y el desarrollo psicomotor, sin embargo este tipo de dificultades pueden ser tratadas y permiten desarrollar estrategias para la educación y el aprendizaje”, de otra parte en casos de enfermedades degenerativas relacionadas con el envejecimiento como el alzheimer, parkinson, esclerosis múltiple o enfermedades mentales bajo funcionamiento cognitivo un reto en el desarrollo de estrategias educativas.

El reto de la educación mediada por la virtualidad en Colombia ha llevado a que el Ministerio de las Tecnologías de Información y la Comunicación- MINTIC, en su programa de conectividad para todos, promueva el uso de tecnologías de información en las zonas alejadas de los municipios, en aquellos sitios con dificultades de violencia por muchos años y que debido a ello estaban alejados de las tecnologías, a partir de este tipo de programas ha sido posible que estas comunidades accedan a estudios de nivel básico, técnico y profesional, con lo cual se aporta de manera concreta y eficiente al desarrollo de

las familias y comunidades, gracias a la educación para todos que brinda realmente la educación virtual (Facundo, 2003).

### **5.3.3 Fortalecimiento educativo en Colombia: Virtualización del aprendizaje**

Con la evolución de la tecnología ha sido cada vez más necesario articular cualquier tipo de labor con la formación continuada mediante los ambientes virtuales de aprendizaje, esto implica el uso de aplicaciones y equipos informáticos mediante los cuales es posible interactuar con el profesional universitario quien es el encargado de dar seguimiento oportuno y acompañamiento continuo para la formación del estudiante. Esta interacción es dada mediante el uso de tecnologías de información y comunicación TIC como programas informáticos en los procesos de educación en pro de la formación que demanda el entorno laboral cada vez más cambiante y competitivo (Rama, 2013, p.24).

La evolución de la educación a distancia ha ido incrementando en los últimos años no solo en Colombia sino en Latinoamérica, pasando de representar el 1,3% de la matrícula en educación superior en 2000 a representar el 7,5% en 2012. Este comportamiento puede ser diferenciador de acuerdo con las diversas políticas públicas de los países de la región, así mismo es posible ir identificando instituciones que se consolidan cada vez más como referentes nacionales e internacionales en la modalidad virtual, los cuales son sujetos a mantener unos estándares de calidad con modelos de acreditación y evaluación ajustados a la modalidad.



#### ***5.3.3.1 E-learning sin limites***

Es la educación virtual más que un medio es un instrumento que permite a aquellos más vulnerables tener las mismas oportunidades de capacitación gracias a que no existen barreras espaciales entre el estudiante y docente, ello gracias al uso de las TIC en la educación que apoyadas en su plataforma Moodle o blackboard permiten el acceso de personas con algún tipo de limitación física, esto ha sido posible gracias al avance tecnológico que permite prestar asesoría mediante herramientas propias para cierto tipo de estudiantes sin necesidad de cambios curriculares respecto a sus demás compañeros, el acceso remoto a simuladores, el uso de programación para la lectura en relieve o el apoyo auditivo gracias a simuladores de lectura, permiten a estos estudiantes acceder a la educación profesional desde su sitio de residencia. En Colombia son varias las instituciones de educación superior que, aunque no cuentan con un sistema de virtualidad permanente han venido implementando algunas plataformas a fin de brindar alternativas a sus estudiantes en situación de discapacidad.

Es el caso de la Fundación Universitaria Católica del Norte, donde a partir del año 2009 se implementó un programa de formación para personas con discapacidad física y sensorial (ciegos, sordos), para ello además del fortalecimiento de profesionales en diversas disciplinas con capacidad para el diseño curricular dirigido a esta población se rediseño la capacidad instalada para inclusión educativa incluyendo el desarrollo de las adaptaciones tecnológicas necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de los estudiantes manteniendo la calidad del servicio (Jaramillo, 2012)

De acuerdo con Martínez & Salgado 2012 en su texto “Experiencias de inclusión educativa en Colombia: hacia el conocimiento útil”

*“Los procesos de enseñanza-aprendizaje efectuados a través de redes audiovisuales distantes, comúnmente a través de internet, dentro de ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) o e-learning enriquecen las experiencias de profesores y estudiantes, permitiéndoles laborar conjuntamente, lo cual le da un nuevo sentido al trabajo en equipo, y aunque se critica la falta del cara a cara entre docente y docente, no puede negarse que posibilitan el aprendizaje continuo. De otra parte, se procura que estudiantes de zonas rurales las mismas posibilidades educativas de jóvenes de zonas urbanas, y, asimismo, a los de zonas prósperas les permiten relacionarse con otros de áreas deprimidas, viabilizando el multiculturalismo y la tolerancia” (p. 7).*

De acuerdo a lo anterior, la modalidad virtual del aprendizaje no solo contribuye a la formación del estudiante, sino que aporta en su calidad de vida, permitiéndole desempeñar varios roles al tiempo que se desarrolla como profesional, lo cual contribuye al desarrollo de la sociedad colombiana.

#### **5.3.3.2 Características del estudiante Virtual**

Existen diferencias fácilmente apreciables entre los estudiantes que asisten a una educación en modalidad presencial y aquellos que prefieren o requieren la virtualidad, en el caso de la presencialidad existe una mayor de similitud en edad y género, mientras que en

la virtualidad no hay un rango de edades definido, los grupos son bastante heterogéneos con estudiantes desde los 16 años hasta los 70 o más, de otra parte el estudiante presencial generalmente dispone de un tiempo de estudio diurno y algunas veces un horario nocturno para laboral, en cambio el estudiante de educación virtual no tiene un horario definido de estudio usualmente, debe acogerse al tiempo de descanso en fin de semana o en horario contrario al laboral para dar cumplimiento a sus actividades, este tipo de estudiantes suelen ser personas en su mayoría con un entorno sistémico complejo a su alrededor que limita mayoritariamente una dedicación diaria de más de 4 horas a sus actividades educativas. Entre las características del estudiante virtual se encuentran:

- ✓ Capacidad para relacionarse por medio de conexiones, suelen tener una buena habilidad de comunicación escrita.
- ✓ Son autoconscientes de su aprendizaje, la autonomía del estudiante es un factor determinante para el éxito de la modalidad, cuánto más capas de comprometerse al planificar su tiempo para el aprendizaje mejores resultados podrá obtener.
- ✓ Son personas abiertas al cambio, que se adaptan a las condiciones cambiantes y la evolución de las diversas formas de aprendizaje.
- ✓ Desarrollan altas habilidades tecnológicas, que permite gestión de búsquedas en la web de manera más eficiente

#### **5.4 Factores limitantes del e-learning en Colombia**

Entre las primeras limitaciones que surgen en el acceso a la educación virtual se encuentra la necesidad de software, hardware (Graells, 2013) las cantidades de información además de que gran cantidad suele ser dispersa y el estudiante de primera matrícula suele

no estar preparado para ello, su poco hábito de lectura dificulta el proceso, la comunicación rígida muchas veces y lenta frente a situaciones que se presentan como en cualquier otro entorno, la prevención frente a la persona que se encuentra tras el computador, en principio dificulta una interacción continua y adecuada la cual es el tutor el llamado a fomentarla y romper barreras con la premisa de que lo relevante es lo educativo, no lo tecnológico, teniendo en cuenta que las TIC no proveen efectos sobre el aprendizaje, son facilitadores del mismo pero el proceso debe ser autónomo y responsable.

Otras limitantes en algunos casos de estudios se encuentran en la barrera del trabajo colaborativo, se asume este trabajo como un instrumento permisible en algunos casos, para otros por el contrario es un método que facilita el aprendizaje colaborativo e indispensable en los procesos de enseñanza aprendizaje que son apoyados por las TIC. (Graells, 2013). Según Fajardo *et al.*, 2017 “aunque la virtualidad se piensa como una metodología incluyente existen aún barreras que limitan el proceso, como en el caso de la educación como herramienta para el desarrollo de comunidades aisladas” (p.7) donde se pretende que mediante el acceso a una formación logren comprender su contexto para cambiarlo, se encuentra que el acceso a tecnologías necesarias aún es una limitante en algunos casos, un computador y acceso a internet son la variable dependiente de este proceso, herramientas sin las cuales es posible realizar esta formación, de allí la necesidad que identifica MINTIC e inicia con el desarrollo de su programa Colombia vive digital en el cual ofrece internet gratuito para las poblaciones, sin embargo la cobertura irregular de la misma continúa siendo una causa directa de deserción estudiantil, la cual según (Aponte, 2003 y Diaz 2009) es una manifestación de fracaso individual e institucional, puesto que afecta la autoestima y el desempeño del estudiante en la sociedad, evidenciando las ineficiencias e inequidades

del sistema, se presenta mayormente en la población rural y entre los más pobres con un impacto negativo sobre los recursos que se invierten en formación de capital humano, sobre la competitividad y sobre el desarrollo económico y social. Este fenómeno es una limitante de ingreso en aquellos que evidencian en su entorno social deserción estudiantil por diversas causas, además de que aún el sistema se queda corto con estrategias de inclusión; sin embargo, la introducción de mejoras en la adaptación de los nuevos estudiantes a la vida universitaria; el acompañamiento psicosocial, las campañas de planificación familiar y la prohibición del expendio de licores en zonas aledañas a las instituciones (Díaz, 2009)

Para (Clunie, 2008, p. 11) existen problemas logísticos relevantes para que los educadores y la población que vive en la periferia o en las condiciones de absoluta pobreza accedan a la educación presencial debido a las distancias que es necesario recorrer entre la ubicación del estudiante y el sitio de formación, principalmente se incurre en el error de ofrecer solo educación a quienes se encuentran ubicados en los centros urbanos mientras que quienes residen en la periferia no reciben esta oportunidad educativa o si lo hacen es de mala calidad, en este sentido la educación virtual además favorece y potencia la inclusión

A continuación, se presentan ventajas y desventajas de la virtualidad desde la perspectiva de Enríquez, 2014.

1. La virtualidad posibilita la abolición de límites geográficos, facilita además el intercambio cultural, siendo agente de circulación y construcción de la misma
2. El espacio virtual al ser reticular se estructura en red.

3. El mundo virtual es flexible respecto al tiempo, es autogestionado y busca ajustarse a las necesidades de los estudiantes.
4. El aprendizaje virtual fomenta además la autonomía e independencia del estudiante.
5. El espacio virtual facilita el acceso a la plataforma a un mismo tiempo por muchas más personas, quienes acceden a diferentes recursos en una misma plataforma haciendo uso de las herramientas de información.
6. El aprendizaje es activo ya que se pasa de ser solo receptor a ser constructor de conocimientos.
7. Se promueve la interacción docente estudiante, permitiendo que los procesos de enseñanza aprendizaje se realicen como procesos colaborativos

De otra parte, las principales desventajas que se pueden encontrar en cuanto al proceso y que son factores de no iniciación en la metodología virtual según Enríquez, 2014 son:

- 1) Personas que no tienen suficiente conocimiento sobre cómo usar el recurso y se intimidan frente al aprendizaje creyéndolo más complejo de lo que en realidad puede ser.
- 2) Las personas que consideran el uso de las TIC en la educación se debe simplemente a la atracción que produce la novedad, desconociendo las verdaderas características y ventajas
- 3) La dificultad de comunicación de algunas personas por medio de la virtualidad bien sea porque no se habitúan al medio o sienten que comprometen su privacidad.

Estas desventajas se pueden resumir en la falta de capacitación tecnológica desde la educación media, es esta una razón argumentada frecuentemente por estudiantes nuevos con dificultades con la metodología y validada por quienes atienden sus necesidades, la educación media en su contenido curricular frente a los recursos tecnológicos, no ha evolucionado a la velocidad que, si lo hacen las instituciones de educación superior, y que son a futuro las universidades de sus estudiantes. Según Pérez, 2013 “es necesario favorecer el cambio de actitud hacia las TIC ” desde la educación básica y media haciendo uso de plataformas virtuales como herramientas complementarias de sus procesos de enseñanza – aprendizaje, a futuro todas las instituciones educativas van a tener al menos un porcentaje de virtualidad en su formación y la resistencia al proceso solo perjudica a los estudiantes”.

## **5.5 Cambios en la virtualidad. Estadísticas**

Aunque las TIC han abierto caminos diferentes para la educación, aún las universidades oficiales y privadas presentan cierto grado de resistencia frente a la virtualidad. Al final del año 2010 de acuerdo al SNIES (Sistema Nacional de Información de la Educación Superior), de un total de 16.223 programas ofrecidos, en modalidad presencial había 15.282 (incluidos los de pregrado y posgrado), es decir, un 93,8 %, y, en cambio, en modalidad a distancia, dentro de los cuales se incluye la educación virtual, apenas teníamos 997, o sea, el 6,2% del total de programas ofrecidos. Estas cifras han sido analizadas por Cristina

Centeno en «Los sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje en las universidades latinoamericanas» en su versión de 2004 y posterior actualización en 2014, las instituciones colombianas apenas llegaban en sus procesos de enseñanza al 11% del uso de herramientas virtuales, mientras que por otros medios lo hacían hasta el 89%. Previamente María del Carmen Martínez Mobilla en su obra Experiencias de inclusión educativa en Colombia, (Rondón, 2007) indica que para la época los programas mediante e-learning solo llenaban las expectativas de un 21% de sus usuarios, adicionalmente fue posible establecer que los recursos virtuales para el aprendizaje en un 21,5% se aplican básicamente para desarrollar material educativo y en un 20% para montar nuevo programas, pero que los estudiantes de dicha modalidad no hace uso continuado de sus herramientas de ayuda bien sea por no resultar llamativas en un 37% y en un 63% por no tener el conocimiento requerido para dar uso a la aplicación de los mismos, por o que no hacen uso de recursos complementarios.

### 5.5.1 Virtualidad en la educación superior en Colombia

Para el año 2009 – 2010 solo el 19% de programas de pregrado se ofrecían en modalidad virtual, notándose una preferencia de la modalidad presencial con implementación de TICs para algunas de sus actividades

Modalidad de los programas	Universidades	Instituciones universitarias	Instituciones tecnológicas	Instituciones técnicas profesionales
100% virtual	19,0%	17,8%	0,0%	0,0%
80% virtual y 20% presencial	26,8%	23,6%	14,3%	25,0%
50% virtual y 50% presencial	17,1%	24,1%	28,6%	50,0%
20% virtual y 80% presencial	37,1%	34,5%	57,1%	25,0%



*Tabla 1. Modalidad de los programas en Colombia. Tomado de: Estudio comparativo entre educación presencial y virtual Colombia.*

Fuente: Estudio comparativo entre educación presencial y virtual Colombia, 2015.

De acuerdo con las cifras del Ministerio de Educación Nacional (MEN) en Colombia parte del incremento de la tasa de cobertura educativa a nivel profesional se debe a la implementación de las TIC en la educación, cada vez existe una menor resistencia a este tipo de formación y es posible incrementar la cobertura en áreas rurales mediante esta metodología.

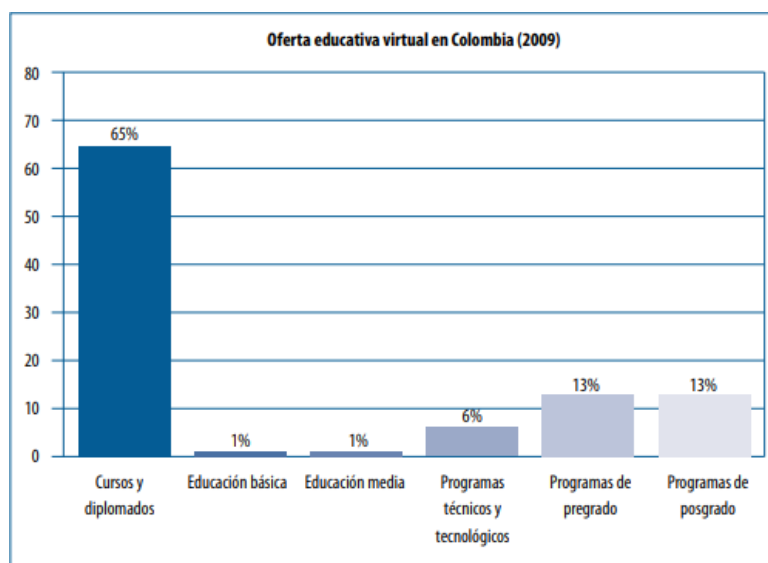


Ilustración 1: Oferta educativa en Colombia modalidad virtual 2009 Fuente: Estudio comparativo entre educación presencial y virtual Colombia, 2015.

PAÍS	2009	2010	2011	2012	2013
Promedio América Latina y el Caribe	37%	41%	42%	44%	46%
<b>Colombia</b>	<b>40,4%</b>	<b>41,7%</b>	<b>45,2%</b>	<b>42,4%</b>	<b>45,5%</b>

Tabla 2Tasa de cobertura en américa latina. Fuente. Ministerio de Educación Nacional (MEN)

Aún el origen socioeconómico y la ubicación de un estudiante tienen un impacto significativo en el acceso a la educación superior en Colombia. La expansión de modelos flexibles como Universidad en el Campo y la implementación del e-learning han permitido llevar la educación a las áreas menos favorecidas y hacerla asequible, por lo que para el 2018 ya es posible hablar de maga universidades virtuales, tal es el caso de la Universidad Minuto de Dios (UNIMINUTO) con 77.835 estudiantes virtuales y 31.739 presenciales y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) con 100.217 estudiantes virtuales. Estas cifras corroboran el avance significativo de la tecnología en la educación y la aceptación cada vez mayor de la misma en los diferentes niveles de educación superior, así lo demuestran las cifras del MEN que indican una tasa de crecimiento del 13,6% para la educación virtual en 2011 y hasta el 2017 del 90%.

Según El Centro Nacional de Consultoría, (2017) “*en un estudio realizado sobre la educación virtual en el principal motivo de ingreso a este tipo de programas es la disponibilidad de tiempo para laborar a la vez que se estudia (47%), el 22% indica qué su razón e ingreso a esta metodología es poder atender sus compromisos*

*familiares, el 14% indican que se debe al menor costo educativo y el poder estudiar desde su sitio de residencia es la principal motivación del 12% de la población encuestada.*

*De igual forma el 65% de estos estudiantes indican continuidad de sus estudios en la modalidad virtual para su cualificación continua tipo especialización o maestría. De otra parte, el mismo estudio arrojó que son más las mujeres quienes acuden a la educación virtual (63%), frente al 37% de los hombres. El promedio de edad es de 32 años y en su mayoría su estado civil es solteros 39%, casados (35%) y en unión libre 26%.” (p.5)*

Según Portafolio (2018) “Otro dato importante de este estudio es que en la educación virtual hay una mayor participación de personas del estrato 1 con un 7% de representación frente al 1% de la universidad presencial. Del total de estudiantes virtuales encuestados, 3% reportó un grado de incapacidad frente al 1% de los tradicionales”. (p. 26).

Los resultados en torno a estas variables muestran el valor inclusivo de esta formación hasta en la eliminación de barreras de horario y desplazamiento.

## **6. Marco Metodológico**

El marco metodológico según I Méndez, D., et. al. (2001) “es una relación clara y concisa de cada una de las etapas de la investigación. En términos generales, el diseño metodológico es la descripción de cómo se va a realizar la investigación” (p.1).

Un diseño metodológico marco metodológico incluye:

## 6.1. Enfoque de investigación

Esta investigación educativa intenta buscar a través, de una revisión documental información pertinente acerca de la problemática educativa planteada y encontrar lo que se ha investigado y lo que hasta el momento se ha abordado acerca de dicha problemática, por lo cual el enfoque a utilizar principalmente en este tipo de Investigación monográfica es el enfoque cualitativo y la revisión documental específicamente en este caso.

Para entender un poco más de qué se tratan estos enfoques, que suelen llamarse, de varias formas, se refiere al enfoque Cualitativo. Por ende, para una mayor claridad al respecto se define como aquel que proviene de una epistemología de la fenomenología, la hermenéutica y el interpretativismo, “puesto que el enfoque metodológico *cualitativo* también es reconocido por los nombres de *interpretativo*, *naturalista*, *fenomenológico*, *humanista* o *etnográfico*. Lo que ha generado toda una serie de confusiones conceptuales, pues en estas otras denominaciones se mezclan métodos y posturas teóricas”. Es así, que para plantear con más claridad lo que se entiende por cualitativo, se presentan los argumentos de Rodríguez, Gil y García (1999: 23 y ss.) acerca del proceso histórico del origen de este enfoque metodológico cualitativo. Estos autores dan cuenta hasta del origen del término “*cualitativo* como que *simplemente hace referencia al tipo de datos que se maneja y que deja que, subrepticamente, se vaya introduciendo algo realmente incierto como es que los investigadores cualitativos no cuantifiquen, midan o cuenten algo*”. No obstante,

La investigación cualitativa comenzó a tener su propio estatus epistémico, este se fue gestando desde dos disciplinas de las ciencias sociales: Sociología y

Antropología. Este proceso de conformación de la investigación cualitativa fue estudiado con detenimiento por Bogdan y Biklen (1982), Vidich y Lyman (1994) y por (Denzin & Lincoln, 1994. p.95)

Los anteriores autores coinciden en sus raíces sociológicas y antropológicas, y en su origen anglosajón.

Denzin y Lincoln (1994) refieren a la investigación cualitativa en la actualidad de la siguiente manera:

*La investigación cualitativa es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en muchas ocasiones contradisciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas. La investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo. Es multiparadigmática en su enfoque. Los que la practican son sensibles al valor del enfoque multimetódico. Están sometidos a la perspectiva naturalista y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana. Al mismo tiempo, el campo es inherentemente político y construido por múltiples posiciones éticas y políticas. (p.23)*

La revisión documental, que es la que se ha empleado en este ejercicio de investigación, según Chong De la Cruz, I. (2007). La investigación documental se desprende de la aplicación de los métodos generales de investigación que conlleva toda investigación científica la cual se caracteriza por ser: sistemática, general y universal al informar sus resultados.

La investigación documental se ocupa del estudio de los documentos que se derivan del proceso de la investigación científica y de la información preexistente antes de empezar

la investigación, y que se publican tanto en fuentes documentales tradicionales (libros, revistas, periódicos, etcétera) y de otro tipo, como lo son los diferentes recursos audiovisuales, multimedia y digitales.

Así, que la revisión documental también tiene sus objetivos que son los siguientes:

- ✓ Ahorrar tiempo y esfuerzos.
- ✓ Facilitar la obtención y selección de datos.
- ✓ Coadyuvar en la sistematización, asimilación, comparación, organización y clasificación de los elementos del conocimiento.
- ✓ Acrecentar la asimilación de los conocimientos ya generados.
- ✓ Posibilitar que las afirmaciones o conclusiones que se generen puedan ser verificables.
- ✓ Reforzar y auxiliar a la memoria.

## La investigación documental

En la figura 3 se ilustra el proceso de investigación documental:

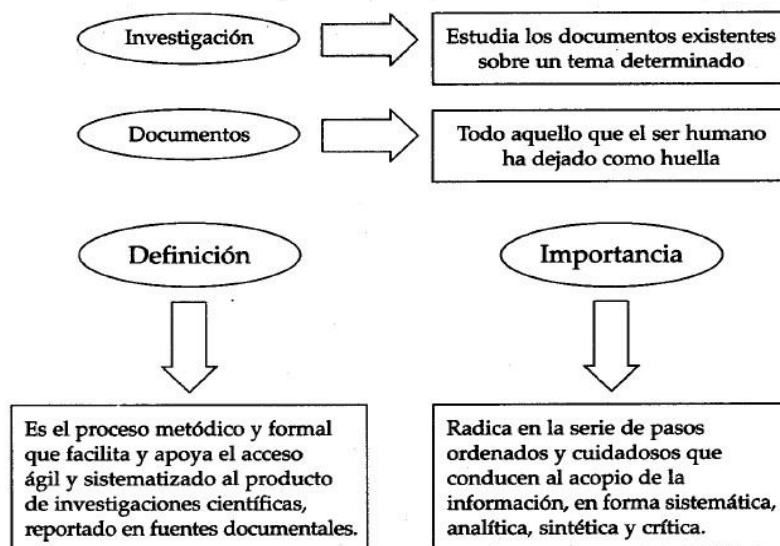


Figura 3. El proceso de investigación documental.

Ilustración 2 Investigación documental Fuente: Chong De la Cruz, I. (2007).

### 6.2. Tipo de investigación

La investigación que se está desarrollando con este ejercicio de investigación en educación, de la línea desarrollo humano de la ECEDU, es la Monografía. La Monografía según Corona, Lisboa. J. (2015) es, “un texto académico producto de una investigación documental, que se utiliza en el ámbito educativo con la finalidad de dar cuenta sobre el estado de conocimiento de una temática específica”. Resulta imprescindible su aplicación por parte de la comunidad estudiantil en cualquiera de sus modalidades, ya que permite el manejo de los métodos generales de la ciencia (análisis y síntesis) enfocado hacia una problemática de interés para el investigador”.

Igualmente puede entenderse, como un documento resultado de una investigación documental terminada donde se analizan, sintetiza e integran los resultados de investigaciones publicadas o no reportadas, sobre una temática específica en el campo científico, tecnológico, humanístico o de diferentes fenómenos de orden históricos, psicológicos, sociológicos, entre otros. Con la finalidad de dar cuenta de los avances y las tendencias de desarrollo en dichas áreas. Caracterizándose por presentar una cuidadosa revisión bibliográfica de publicaciones científicas, artículos técnicos, tesis y artículos de revisión, utiliza técnicas muy precisas de la documentación existente, que directa o indirecta, aporte la información.

En síntesis, se puede concluir que la monografía es “un texto divulgativo que sustenta teóricamente una investigación científica, que explica los antecedentes, conocimientos y avances que el autor posee sobre la temática”.

#### Descripción de las categorías de Análisis

Factores que el E-learning, ofrece para el fortalecimiento de los procesos educativos de la educación en Colombia

metodología

tipo de mediación

apropiación por parte del estudiante

prácticas

factores económicos



### 6.3 Técnicas de investigación (argumentadas con referente)

En cuanto a las técnicas de investigación para este, se realiza un *análisis documental* que fundamenta los lineamientos para la educación superior a distancia en Colombia.

Según Castillo., Lourdes. (2005) El análisis documental “es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo una forma diferente de su forma original, con la finalidad de posibilitar su recuperación posterior e identificarlo”.

El análisis documental “es una operación intelectual que da lugar a un subproducto o documento secundario que actúa como intermediario o instrumento de búsqueda obligado entre el documento original y el usuario que solicita información. El calificativo de intelectual se debe a que el documentalista debe realizar un proceso de interpretación y análisis de la información de los documentos y luego sintetizarlo”.

En el análisis documental se produce un triple proceso:

- ✓ Un proceso de comunicación, ya que posibilita y permite la recuperación de información para transmitirla
- ✓ Un proceso de transformación, en el que un documento primario sometido a las operaciones de análisis se convierte en otro documento secundario de más fácil acceso y difusión.

- ✓ Un proceso analítico-sintético, porque la información es estudiada, interpretada y sintetizada minuciosamente para dar lugar a un nuevo documento que lo representa de modo abreviado pero preciso

El análisis documental surge con fines de orientación científica e informativa y sus productos, los documentos secundarios:

- ✓ Representan sintéticamente a los originales
- ✓ Contienen una información concentrada del documento original
- ✓ Pueden ser consultados con facilidad ofreciendo las primeras noticias de la existencia de aquellos.

Finalmente, se puede entender que el análisis documental representa, toda la información de un documento en un registro estructurado, en el cual se reducen todos los datos descriptivos físicos y de contenido en un esquema inequívoco.

Y el producto secundario por excelencia a que da lugar el análisis documental, son las bases de los datos documentales. A partir de las bases de datos se pueden generar muchos productos impresos o electrónicos (boletines de sumarios, boletines de resúmenes, índices de..., etc.

## 6.4 Instrumentos de investigación

Para el desarrollo de esta monografía se emplean como instrumentos de recolección de información las **Fichas Bibliográficas** y el RAE. Lo cual se constituye en una etapa fundamental de la investigación documental.

**Fichas Bibliográficas:** Se deben preparar Fichas Bibliográficas, según Chong De la Cruz, I. (2007) de los documentos obtenidos: libros, artículos de revistas, recursos de información digitales, etcétera. Se debe, por lo tanto, organizar un fichero que contenga, en cada ficha la referencia bibliográfica de cada material documental recopilado. Por supuesto, es primordial aplicar una norma específica al respecto, en nuestro caso se aplican las Normas APA sexta edición.

Los objetivos de las fichas de trabajo están encaminados hacia "la economía de trabajo intelectual y material" y, también facilitan la sistematización bibliográfica, la ordenación de las ideas y el trabajo de síntesis.

Las fichas de trabajo pueden variar de nombre y forma según ciertas necesidades. Las de uso más frecuente son: textuales, de resumen; de comentario personal, mixtas y de referencia cruzada.

**RAE:** Resumen Analítico en Educación, es la condensación de información contenida en documentos y estudios en materia educativa de una manera que facilite al lector o usuario, la aprehensión y análisis del documento en cuestión. Se redactan en un lenguaje claro, sencillo y preciso, guardando la fidelidad posible al texto teniendo siempre

en cuenta que se trata de un análisis. Por ello, quienes elaboran resúmenes son el personal formado en educación, y en diferentes disciplinas con conocimiento en educación y del sector educativo. Los resúmenes analíticos no deben ser muy extensos. (Camacho, H. 2007). Ver anexo 1.

## **6.5. Fuentes de información:**

Para recoger y registrar información el investigador cualitativo de enfoque monográfico hace uso de fuentes de información documentales de diverso tipo, en esta fase al principio la cantidad de información obtenida será amplia realizando búsquedas exhaustivas sobre la temática a trabajar, la cual progresivamente se irá focalizando hacia una información mucho más específica (Rodríguez *et al.*, 1996). Para el caso puntual de este trabajo la población a utilizar se basa en los artículos y tesis sobre E-learning y su influencia en el desarrollo humano, los principios, procesos que se han dado durante la evolución del E- learning y la influencia comprobada hoy en día de este para lograr un desarrollo del individuo. Durante este proceso es posible identificar cuando se obtiene una cantidad suficiente de información cuando se llega al estado de saturación informática y no se aporta nada nuevo en las diferentes búsquedas, posterior a esto viene la selección de información de acuerdo con las necesidades teóricas del estudio (Olabuenaga, 1999).

## **6.6. Referentes Teóricos**

El referente teórico es aquel que se utiliza para generar teorías donde el analista colecciona, codifica y analiza sus datos y decide que datos utilizar y donde encontrarlos para continuar con una temática a trabajar, esto permite encontrar los sucesos que se desean explorar o profundizar. Más que preocuparse por el número correcto de documentos o de la selección al azar, se preocupa de recoger información relevante para el concepto o teoría buscada

En la monografía, la muestra corresponde al muestreo teórico o intencionado, equivalente a información recopilada a partir de estudios previos, este tipo de muestreo suele iniciar de manera aleatoria y posteriormente puede realizarse un proceso de avalancha que conduce habitualmente a una estrategia de muestreo deliberado a lo largo del estudio basándose en las necesidades de información detectadas conforme avanza el estudio (Blanco & Crespo, 2007).

Para el caso puntual de este trabajo la muestra a utilizar se basa en 40 artículos, de publicación en los últimos 10 años, el número de documentos se encuentra dado de acuerdo al punto en el cual no se encuentra documentación que aporte información nueva respecto a la temática planteada.

## **7. Resultados**

Partiendo del análisis documental es posible evidenciar un incremento significativo (más del 40%) de estudiantes virtuales desde el 2010 hasta el 2018, estos datos son soportados por MEN cuyas cifras indican que el e-learning es cada vez más una alternativa que busca el acceso a igualdad de oportunidades para estudiantes de diferentes estratos sociales y condiciones, siendo más inclusiva frente a las demás metodologías de educación en el país. A pesar de este incremento, es una realidad que también en la educación virtual existen “limitaciones”, es el caso de aspirantes ubicados en zonas rurales donde aún el acceso a internet es difícil, esta condición ocasiona que muchas personas no logren realizar su sueño de profesionalizarse debido a las barreras tecnológicas de algunos municipios del país.

De acuerdo a un estudio realizado por la universidad Manuela Beltrán en 2014, donde analiza los factores causantes de la deserción estudiantil en la metodología virtual en la población bogotana dan como resultado la prevalencia de limitaciones frente al desarrollo de actividades debido a la falta de autonomía y compromiso en el proceso formativo, el 35% toman la metodología como una forma rápida y fácil de obtener una cualificación pero al momento de iniciar se dan cuenta que se requiere disciplina y autorregulación para dar buen término a las actividades, adicional a esto el acompañamiento asincrónico se convierte en una dificultad al no tener el compromiso que se requiere para apropiarse de las temáticas y acudir al tutor con inquietudes puntuales, sino que pretenden clases personalizadas vía skype donde desarrollen sus actividades.

Otra de las inquietudes frecuentemente referidas por el estudiante virtual resulta ser la dificultad de los trabajos colaborativos, estos debido a incompatibilidad de formas de trabajo, o limitaciones de tiempo para uno u otro, las cuales hacen que esta metodología se torne para algunos difícil de llevar al no acostumbrarse fácilmente al trabajo en equipo; claro está, que es necesario desarrollar este tipo de habilidades para el buen desempeño laboral y que en el sistema tradicional educativo aunque en menor frecuencia de igual forma es necesario realizar este tipo de interacciones y gracias al e-learning en la actualidad es posible facilitar el desarrollo de diversos roles en un entorno virtual, en los cuales las nuevas tecnologías de información y comunicación cada día avanzan más en pro del estudiante y sus necesidades de interacción con tutores y compañeros.

Existe un factor sociocultural importante en la deserción estudiantil o frente al no ingreso a la educación superior, y va ligado al tipo de relaciones entre las parejas, de acuerdo con Bejar, (2012), el 3,2% de los casos de maltrato intrafamiliar son debidos a situaciones relacionadas con las necesidades educativas de su compañero, el hecho de iniciar una vida universitaria perturba a las parejas inestables, el machismo limita aún el acceso a oportunidades educativas de las mujeres haciendo que cuando toman decisiones de este tipo sean rechazadas por su pareja, ocasionando en muchos de los casos su deserción y en muchos otros ni siquiera logran iniciar el proceso. En este aspecto la cifra ha ido disminuyendo desde el año 2012, notándose un mayor empoderamiento femenino en sus procesos de aprendizaje de manera virtual.

Otro aspecto de alta relevancia de acuerdo a autores como Rosario(2006), Rendón (2012) y Peña (2017 )entre otros; se encuentra relacionado con la interacción estudiante

tutor, es este acercamiento un gran motivante para el estudiante en el caso donde hay una interacción fluida, continua y de calidad entre las partes contribuyendo a la formación de manera significativa; sin embargo, en los casos en los que se percibe el docente con poca disponibilidad, o dominio inadecuado de las temáticas, esta relación se transforma en un factor negativo hacia el proceso formativo que contribuye a la desmotivación del estudiante. Estas condiciones son especialmente importantes en estudiantes de primero y segundo semestre, pues son quienes pueden ser más vulnerables a estos factores, ya que aquellos estudiantes de semestres avanzados se encuentran adaptados a la metodología, a los tutores y al desempeño de roles de manera adecuada, sin contar que tienen claros los canales de comunicación lo que facilita no solo la resolución de problemas sino la atención oportuna.

Entre las ventajas que indican los estudiantes frente al uso de herramientas de e-learning en la educación, se evidencia una buena acogida en el uso de herramientas virtuales de aprendizaje como parte del fortalecimiento de sus procesos; sin desconocer que para algunos las barreras tecnológicas traídas del sistema presencial, especialmente para aquellos que viven en zonas rurales dificulta los procesos, de allí la dificultad de adaptación al sistema parte algunos estudiantes.

En resumen, las limitantes para acceso a la educación virtual en Colombia que refieren autores como Mobilla (2011), Barros (2013) y Jaramillo (2017) son:

1. Las dificultades de conectividad en algunas regiones del país e incluso acceso a un computador en cualquier momento.
2. La brecha digital que existe aún en estas mismas regiones lo que hace que sean poblaciones menos manejo de herramientas informáticas y ofimáticas que no fueron



reforzadas en su educación básica y media y que al llegar a la educación superior encuentran como una barrera frente al desarrollo de cualquier tipo de actividad.

3. El trabajo colaborativo que aún es una metodología de trabajo para muchos de poca aceptación.

## **8. Discusión**

Uno de los factores que ha potenciado la educación virtual sin duda alguna es la ayuda gubernamental para apoyar a poblaciones con ciertas características sociodemográficas, y que a partir de becas ofrecidas por el gobierno o subsidios de matrícula logran realizar su proyecto de vida académico. De acuerdo con el MEN en Colombia este tipo de estrategias pretende fortalecer la educación en estratos 1 y 2 a fin de disminuir la inequidad social que inicia desde la cualificación de las comunidades.

Los resultados obtenidos a partir de la revisión documental a nivel país es generalizado, sin embargo al comparar con la situación en América latina, de acuerdo con Nieto, 2012; son los mitos, prejuicios y altas expectativas lo que más vulnera la educación virtual, pues si es cierto el sin número de oportunidades que facilita este tipo de interacción, también lo que las denominadas TIC transforman las relaciones, costumbres, hábitos generando posturas a favor y en contra, muchas de estas han llegado a afectar la educación virtual, en el entendido de que el número de horas conectado a la red es mucho mayor y las formas de

interacción son muy diferentes, para el caso Colombiano señala Nieto aunque de igual forma los prejuicios sobre la metodología y la calidad de la misma se pueden apreciar, predomina más la inquietud respecto a las dificultades de conectividad que aún pueden ser inviables para acceder a la educación virtual en zonas rurales especialmente.

De otra parte, teniendo en cuenta el documento de Acosta *et al.*, 2017 Investigación en docencia universitaria. Diseñando el futuro a partir de la innovación educativa, aduce que *“el reflejo del florecimiento emocional presente en el ser humano es un factor que no se puede excluir en un proceso de aprendizaje. Esto es así porque la construcción del conocimiento está atravesada por una carga emocional, en este sentido, las emociones son transversales en el proceso de aprendizaje y excluirlas implica desconocer e invisibilizar una parte importante de este proceso”*, de allí el grado de dificultad de algunos estudiantes para asumir la metodología virtual como una verdadera herramienta de aprendizaje, pues la falta de interacción real con sus compañeros y docentes dificulta el mismo proceso, y es esta una razón de deserción estudiantil en la virtualidad.

A nivel internacional de acuerdo a lo expuesto por Hernández *et al.*, 2015, los MOOC son herramientas apropiadas para el aprendizaje virtual, pero requieren de un acompañamiento continuo y adecuado al inicio de los procesos, puesto que existe un paradigma conectivista que los sustenta; lo anterior debido a que se asume manejo de estas herramientas por ser parte de una generación conectada a la tecnología en red, sin embargo las habilidades para el manejo de las mismas requiere de un mejor manejo de las herramientas informáticas no solo basadas en la navegación web. De otra parte de acuerdo a información del portal de la Universidad Internacional de la Rioja en Colombia (UNIR), desde el año 2014 vienen en un crecimiento exponencial en su formación virtual en

Colombia en programas especialmente de posgrado, igualmente refiere la Universidad de Baja California de México un incremento especialmente en estudiantes de doctorado en su institución, lo que ratifica la mejora de la metodología virtual en los últimos 6 años favoreciendo a las instituciones extranjeras en su oferta de posgrados y las universidades Colombianas con su ofertas de pregrado.

La postura frente a la falta de condiciones tecnológicas para ofrecer educación virtual a todos aún es generalizada, incluso en la revisión de políticas nacionales de educación en Colombia, en el capítulo 5 Educación superior en Colombia, se resalta la necesidad de fortalecer las tecnologías de comunicación en departamentos como Chocó, Vichada, Putumayo, Guajira, y algunas zonas de Antioquía, Caldas, y Tolima, situación que limita el acceso a la educación superior principalmente.

Por último, es importante mencionar que según la UNESCO (2013) a través de orientaciones al aprendizaje móvil en la educación indica que los beneficios potenciales de esta metodología son:

- ✓ Ampliar el alcance y la equidad de la educación.
- ✓ Facilitar el aprendizaje personalizado.
- ✓ Proporcionar feedback y evaluación inmediatos.
- ✓ Habilitar el aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar.
- ✓ Asegurar un uso más productivo del tiempo que pasamos en clase (flipped classroom).
- ✓ Crear nuevas comunidades de aprendizaje.

- ✓ Apoyar el aprendizaje situado (realidad aumentada).
- ✓ Facilitar la continuidad de la experiencia de aprendizaje.
- ✓ Conectar el aprendizaje formal y el aprendizaje informal.
- ✓ Reducir la perturbación de la educación en casos de conflicto y desastres.
- ✓ Ayudar a los estudiantes con discapacidades.
- ✓ Mejorar la comunicación y la administración.
- ✓ Minimizar los costes y maximizar la eficiencia

Por tales razones indica que es una prioridad garantizar la cobertura de conectividad en todos los rincones del país, esto para disminuir la desigualdad social de las poblaciones.

## **9. Conclusiones y Recomendaciones**

Las TIC han permitido avanzar en el proceso de inclusión educativa, sin embargo, se hace necesario un mayor control de los factores externos a las IES, tal es el caso de la conectividad la cual debe ser reforzada para dar mayor cobertura al sistema y calidad al mismo.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN), garantiza periódicamente programas con becas o subsidios a algunos programas desarrollados en pro de la inclusión educativa, en este sentido se hace necesario dar a conocer de manera prioritaria y equitativa este tipo de iniciativas a fin de lograr la motivación de otros entes gubernamentales y no gubernamentales para promover la formación virtual de calidad.

El e-learning ofrece la posibilidad de democratizar la educación, de otra parte, requiere la creación de nuevas formas administrativas y académicas que permitan una educación de calidad con estándares de acreditación renovables.

La educación a distancia, y en general el aprendizaje digital, no sólo está consolidado, sino que día a día van a ser más y mejores las tecnologías educativas virtuales que aportaran a los procesos de enseñanza aprendizaje favoreciendo el incremento de estudiantes en esta metodología.

Aunque existen aún limitaciones, Colombia se encuentra bien posicionada y se convierte en un referente Nacional desde la UNAD, gracias al uso de nuevas estrategias de interacción y aprendizaje que intenta cada vez mejorar a fin de brindar una educación de alta calidad a sus estudiantes además de poder ofrecer una educación inclusiva que permita la disminución de las brechas sociales, para ello se requiere no solo ajustar las políticas públicas sino garantizar el cumplimiento de los currículos tecnológicos acordes a las necesidades actuales.

Entre los años 2010 y 2012 aunque las causas de no acceso a la educación virtual siguen persistiendo, existe una mayor acogida frente a la metodología ligada posiblemente a una mayor oferta educativa virtual por instituciones reconocidas de nivel público, privado e incluso universidades Mexicanas y Españolas que ofrecen sus servicios académicos en el país contando actualmente con más de 10.000 estudiantes.

A nivel de Latinoamérica los escenarios de aprendizaje en masa crecen exponencialmente buscando una integración de los países al movimiento educativo abierto, por lo que se requiere familiarizar cada vez más los estudiantes a nivel de educación media

con manejo de herramientas digitales y cursos MOOC que ofrecen el potencial necesario para el desarrollo del conocimiento compartido.

El desarrollo de habilidades y competencias digitales para el trabajo en ambientes virtuales de aprendizaje es un reto para la sociedad de hoy, es necesario disminuir la brecha digital que aún en Colombia es amplia en las diferentes regiones y estratos sociales del país, además se requiere fomentar en la educación básica el desarrollo de competencias digitales adecuadas y propicias para prepararse frente a la educación superior, la mejora continua de los modelos de aprendizaje virtual deben ser referentes en el desarrollo e innovación curricular de las instituciones educativas, dejando clara la importancia de la innovación educativa frente a las políticas públicas del país de manera que sea posible aprovechar los avances tecnológicos y educativos de la época.

Este documento se convierte en un primer acercamiento frente al estado actual de la educación virtual en el país, haciendo posible comprender las limitantes de los estudiantes de educación básica para el acceso a la educación virtual, además de conocer de manera más precisa la percepción general del sistema virtual para la sociedad colombiana, siendo aún muy marcado un paradigma equivocado frente a la misma, adicionalmente se logró identificar una serie de dificultades en el proceso que son la base de deserción estudiantil.

Finalmente es importante resaltar que el desarrollo de competencias digitales y manejo de herramientas informáticas se ha convertido en una necesidad para el desenvolvimiento exitoso en este siglo, de allí la importancia de actuar desde los diferentes niveles educativos y de fortalecer en el país las habilidades informáticas desde la escuela.

## 10. Referencias Bibliográficas

- Aiello, M., & Willem, C. (2004). El blended learning como práctica transformadora. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (23), 21-26. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/368/36802302.pdf>
- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa, (7), 007. Recuperado de: <https://revistas.um.es/red/article/view/327391>
- Anzola, I. M., González, M. L. C., & Gil, D. G. (2014). Las cibercomunidades de aprendizaje (cCA) en la formación del profesorado. Revista de Educación a Distancia, (43). Recuperado de: <https://revistas.um.es/red/article/view/236801>
- Aponte-Hernández, E. (2008). Desigualdad, inclusión y equidad en la educación superior en América Latina y el Caribe: tendencias y escenario alternativo en el horizonte 2021. Tendencias de la educación superior en América Latina y el Caribe, 113-154.
- Aretio, L. G. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20(2), 9-25. Recuperado de: [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/historia\\_educacion\\_latinoamericana/article/view/1989/1984](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/historia_educacion_latinoamericana/article/view/1989/1984)
- Barboza, E. C. (2014). Autogestión del aprendizaje en la investigación educativa sobre Entornos Personales de Aprendizaje (PLE): una revisión de literatura. EDMETIC, 3(2), 114-134.
- Baelo, R. (2009). El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo XXI. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 35, julio, 2009, pp. 87-96 Universidad de Sevilla. España Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36812381007>

- Béjar, B. O. (2009). Machismo y violencia contra la mujer. Investigaciones sociales, 13(23), 301-322. Recuperado de:  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/7235/63>
- Blanco, M. C. M. C., & Castro, A. B. S. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. 27. Disponible en:  
<http://www.sc.ehu.es/plwлумuj/ebalECTS/praktikak/muestreo.pdf>
- Cabero-Almenara, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. RUSC. Universities and knowledge society journal, 3(1), 1.
- Camacho, H. (2007). ¿Qué es un trabajo de grado? Universidad Pedagógica Nacional. Disponible en:  
[http://ingenierias.usergioarboleda.edu.co/index.php?option=com\\_k2&view=itemid=180:%C2%BFqu%C3%A9-es-un-trabajo-de-grado?&Itemid=92](http://ingenierias.usergioarboleda.edu.co/index.php?option=com_k2&view=itemid=180:%C2%BFqu%C3%A9-es-un-trabajo-de-grado?&Itemid=92)
- Cano, E. V., & Meneses, E. L. (2014). Los MOOC y la educación superior: la expansión del conocimiento. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 18(1), 3-12. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/567/56730662001.pdf>
- Castillo., Lourdes. (2005) Análisis documental tema 5. Curso 2004-2005. Biblioteconomía. Recuperado de: <https://www.uv.es/macas/T5.pdf>
- Cervantes, M. L. P., & Barros, A. F. S. (2013). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC: estudio de caso: Universidad del Magdalena, Colombia. Revista Iberoamericana de evaluación educativa, 6(1), 153-166.
- Colás Bravo, M. P., Rodríguez López, M., & Jiménez Cortés, R. (2005). Evaluación de e-



learning: indicadores de calidad desde el enfoque sociocultural. Teoría de La Educación. Educación Y Cultura En La Sociedad de La Información, 6 (2), 1-11 Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/496/49624958007.pdf>

Díaz, Á. H. F. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: El caso de la UNAD-Colombia. Revista de Investigaciones UNAD, 8(2), 117-149. Recuperado de: <http://www.caled-ead.org/sites/default/files/files/2-2- Analisis.pdf>

Estévez, J. A., Castro-Martínez, J., & Granobles, H. R. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. Apertura, 7(1), 1-10.

Fajardo Gutiérrez, J. R., Alvarado Cantor, J. D., & Fonseca Ramírez, J. E. (2017). Estudio y Diseño de una Plataforma de Educación Virtual (E-Learning 2.0) como Herramienta de Enseñanza para el Uso de las TIC's en Adultos y Adultos Mayores en la Localidad de Tunjuelito. Recuperado de. <http://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/6085>

Freire, P. (2005). Pedagogía del oprimido. Siglo xxi. Consultado el 3 de septiembre de 2018. Recuperado de: [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WECofTOdFJAC&oi=fnd&pg=PA37&dq=freire+concepci%C3%B3n+humanista+de+educaci%C2%B4n&ots=qMkorS\\_lK\\_f&sig=87\\_D-uwantGop14HPn8\\_MR\\_0I3s#v=onepage&q=freire%20concepci%C3%B3n%20hu manista%20de%20educaci%C2%B4n&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WECofTOdFJAC&oi=fnd&pg=PA37&dq=freire+concepci%C3%B3n+humanista+de+educaci%C2%B4n&ots=qMkorS_lK_f&sig=87_D-uwantGop14HPn8_MR_0I3s#v=onepage&q=freire%20concepci%C3%B3n%20hu manista%20de%20educaci%C2%B4n&f=false)

García, Gamboa, M. (2014) Lineamientos de trabajo de grado para las especializaciones de la Escuela Ciencias de la Educación. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de:

<http://repository.unad.edu.co/handle/10596/12693>

García Torres, C. (2012). Estudio del índice y factores que contribuyen a la deserción de los participantes en los cursos virtuales ofrecidos por el departamento de educación continua de la Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación (SCARE) durante el año 2011 y presentación de un modelo basado en la andragogía para el control de los mismos (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Colombia). Recuperado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/10745/>

Graells, P. M. (2013). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. 3C TIC, 2(1). Recuperado de: <http://ojs.3ciencias.com/index.php/3c-tic/article/view/50>

Gros Salvat, B., Sancho Vinuesa, T., Borges Sáiz, F., Bautista Pérez, G., García González, I., López-Pérez, C., ... & Lara Navarra, P. (2011). Evolución y retos de la educación virtual: Construyendo el e-learning del siglo XXI. Recuperado de: [http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA\\_e-learning\\_castellano.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA_e-learning_castellano.pdf)

Göller, R. A. N. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 14(19). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>

Guzmán, E. C., & Sánchez, C. (2003). ¿Democratizar la escuela o escolarizar la democracia? Dilemas de la socialización política en la escuela colombiana. Revista Colombiana de Educación, (45). Consultado el 3 de septiembre de 2018. Recuperado de <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/5494>

I Méndez, D Namihira, L Moreno, C Sosa - México DF: Trillas, 2001 - academia.edu

[Líneas de investigación ECEDU UNAD. Recuperado de: www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co)

Jaramillo, B. G. (2012). Educación inclusiva sin distancias, sin limitaciones. de Calidad y Accesibilidad de la Formación Virtual CAFVIR, 275-281.  
[http://www.esvial.org/wp-content/files/paper\\_Cafvir275.pdf](http://www.esvial.org/wp-content/files/paper_Cafvir275.pdf).

Kohan, N. C., de Bertoni, A. L., & Adamovsky, E. (1970). Un estudio experimental sobre el machismo. *Revista latinoamericana de Psicología*, 2(1), 31-54. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80502104.pdf>

Lara Navarra, P., & Duart Montoliu, J. M. (2005). Gestión de contenidos en el e-learning: acceso y uso de objetos de información como recurso estratégico. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 2(2). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/780/78020108.pdf>

Lancheros-Cuesta, & Carrillo-Ramos, A. (2012). Modelo adaptativo para la caracterización de dificultades/discapacidades en un ambiente virtual educativo. *Dyna*, 79(175), 52-61. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/496/49624958007.pdf>

Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. *Ciência & Saúde Coletiva*, 17, 613-619. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/csc/v17n3/v17n3a06.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2016)  
<https://www.datos.gov.co/browse?limitTo=charts>

Mobilla, M. D. C. M. (2011). Experiencias de inclusión educativa en Colombia: hacia el conocimiento útil. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 8(1), 43-54. <https://www.redalyc.org/pdf/780/78017126003.pdf>

Monreal Guerrero, I. M., Parejo, J. L., & Cortón de las Heras, M. D. L. O. (2017). Alfabetización mediática y cultura de la participación: retos de la ciudadanía digital en la Sociedad de la Información. Consultado el 3 de septiembre de 2018. Recuperado de: <https://helvia.uco.es/handle/10396/15405>

Mondéjar Jiménez, J., Mondéjar Jiménez, J. A., & Vargas Vargas, M. (2006). Implantación de la metodología e-learning en la docencia universitaria: una experiencia a través del proyecto Campus Virtual. RELATEC. Recuperado de:  
<http://dehesa.unex.es/handle/10662/1400>

Nanclares, J. D. (2016). Utilización de cursos de e-learning para la recuperación de módulos pendientes en los Ciclos Formativos de Grado Superior de la Familia Profesional de Informática y Comunicaciones (Doctoral dissertation, UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España)). Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/cittes?codigo=66402>

Olabuénaga, J. I. R. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto. Bilbao. Disponible en:  
[https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/32800662/Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_cualitativa\\_%285a\\_ed.%29.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1543466643&Signature=fRmzNzUrFTQkBlbcc1kfTUqweoI%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DMetodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_cualitat.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/32800662/Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_%285a_ed.%29.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1543466643&Signature=fRmzNzUrFTQkBlbcc1kfTUqweoI%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DMetodologia_de_la_investigacion_cualitat.pdf)

Olivencia, J. J. L., & Martínez, N. M. M. (2015). Tecnologías de geolocalización y realidad aumentada en contextos educativos: experiencias y herramientas didácticas. DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia, (31), 1-18. Recuperado de:  
<file:///C:/Users/ESTUDI~1.DOR/AppData/Local/Temp/291534-404239-1-SM.pdf>

Ossa, G. C. (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI. Educación virtual, online y @learning. Elementos para la discusión. Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa, (15), 025.

Pardo Osorio, W. L. Las universidades colombianas frente al fenómeno de las TIC: visiones, realidades y tendencias al inicio del siglo XXI. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/13227>

Peña Acosta, A., Maldonado Castañeda, P. H., & López Velandia, C. C. (2017). Relatos digitales de los y las estudiantes universitarios: reflexiones sobre las experiencias de vinculación a la formación virtual. Recuperado de: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/71236>

Rendón Castaño, C. J. Perspectiva actual de los habitantes del municipio de Apartadó Antioquia, Colombia con respecto a la calidad de la educación virtual ya distancia. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/14350>

Rosario, J. (2006). TIC: Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. Didáctica, Innovación y Multimedia, (8), 000-0. Recuperado de. <https://ddd.uab.cat/record/28874>

Sánchez, R. B., & Pinto, E. R. (2013). Brecha de género e inclusión digital. El potencial de las redes sociales en educación. Profesorado. Revista de Curriculum y formación de profesorado, 17(1), 309-323. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56726350019.pdf>

Silvio J. (2004) Tendencias de la educación superior virtual en América Latina y el Caribe. UNESCO ANUIES. Colección Biblioteca de Ed Superior. México. Consultado en:

[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=Zh09X8OodyoC&oi=fnd&pg=PA15&dq=La+educaci%C3%B3n+virtual+mediada+con+propuesta+o+programa+para+el+desarrollo&ots=v5jbIorclK&sig=FgnNK\\_wMs1QJsQ0eVrFSuxxuMpg#v=onepage&q=La%20educaci%C3%B3n%20virtual%20mediada%20con%20propuesta%20o%20programa%20para%20el%20desarrollo&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=Zh09X8OodyoC&oi=fnd&pg=PA15&dq=La+educaci%C3%B3n+virtual+mediada+con+propuesta+o+programa+para+el+desarrollo&ots=v5jbIorclK&sig=FgnNK_wMs1QJsQ0eVrFSuxxuMpg#v=onepage&q=La%20educaci%C3%B3n%20virtual%20mediada%20con%20propuesta%20o%20programa%20para%20el%20desarrollo&f=false)

UNAD (2016). Proceso ciclo de vida del estudiante. Procedimiento Opciones trabajo de grado, código P-7-9; versión 1-04-10-2016. Recuperado de <https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-7-9.pdf>



## 11. Anexos

Instrumento a utilizar RAE

<b>Línea de investigación:</b> Educación y desarrollo humano	
<b>Opción de grado:</b> Proyecto Aplicado	
<b>RAE</b>	
<b>Título</b>	El E-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo XXI.
<b>Autor</b>	Roberto Baelo Álvarez
<b>Fecha</b>	Julio 2000
<b>Palabras clave</b>	Educación, TIC, e-learning, conectivismo, educación superior
<b>Descripción</b>	Trata de hacer una revisión sobre la relevancia que ha cobrado el e-learning dentro del ámbito educativo. En el mismo se señalan las bases pedagógicas sobre las que se asienta el e-learning así como el importante peso que ha cobrado esta modalidad dentro del sector privado conformándose como un nuevo yacimiento económico
<b>Fuentes</b>	Artículos científicos
<b>Contenidos</b>	¿Qué concebimos por e-learning? - E-learningy educación
<b>Metodología</b>	Revisión documental
<b>Conclusiones</b>	El e-learning se está conformando como una nueva modalidad de formación, que permite el desarrollo de las tradicionales universidades presenciales, unas universidades cargadas de una importante tradición educativa y que no pueden permitirse desaprovechar la oportunidad que brinda el e-learning para liderar el cambio educativo y social que exigen las actuales conformaciones sociales
<b>Referencias</b>	Barro, s. Y burillo, p. (dirs.) (2006). Las TIC en el sistema universitario español (2006): Un análisis estratégico. Madrid: cruebartolomé, a. (2004).

	<p>Blended Learning. Conceptos Básicos. Pixel-Bit: Revista de medios y educación, 23, 7- 20CIIIE- Centro para la Investigación e Innovación Educacional (2001). Aprendizaje virtual: el reto de la colaboración entre instituciones. París: oecdcomisión de las comunidades europeas (2002): E learning: Concebir la educación del futuro. Documento de trabajo de los servicios de la Comisión – Informe intermedio. Bruselas: Comisión de las Comunidades Europeas Consultado el 27 de abril de 2003 en <a href="http://ec.europa.eu/education/archive/elearning/sec_2002_236_es.pdf">http://ec.europa.eu/education/archive/elearning/sec_2002_236_es.pdf</a>.</p> <p>PELEGRÍN, C. (coord.) (2004). E-learning: las mejores prácticas en España. Madrid:Pearson educaciónpls RAMBOLL Management (2004).Studies in the context of the e-learninginitiative:Virtual Models of europeanuniversities (Lot 1). Draft Final Report tothe UE25 Commission, DG Education &amp;Culture. Consultado el 15 de mayo de 2005 en<a href="http://www.elearningeuropa.info/extras/pdf/virtual_models.pdf">http://www.elearningeuropa.info/extras/pdf/virtual_models.pdf</a>frosenberg, M. J. (2001). E-learning:strategies for delivering knowledge in the digital age. New York: mcgraw-hillruipérez, G., Castrillo Larreta, m<sup>a</sup>d. Y García Cabrero, J. C. (2006).Situación del e-learning en España: El ámbito universitario en La formación sin distancia. De Alvarado, A. Y Rodríguez, A. (eds.).Madrid: Servicio Público de Empleo Estatal.</p>
--	--

<b>Línea de investigación:</b> Educación y desarrollo humano	
<b>Opción de grado:</b> Proyecto Aplicado	
<b>RAE</b>	
<b>Título</b>	El blended learning como práctica transformadora
<b>Autor</b>	Martín aiello cilia Willem
<b>Fecha</b>	2004
<b>Palabras clave</b>	Teleformación, aprendizaje mezclado

<b>Descripción</b>	La saturación del uso y el abuso del término e-learning, el límite de las posibilidades de los cursos on-line tanto en la empresa como en la universidad, sumado a otros factores, determinaron que desde distintos ámbitos se empiece a utilizar el concepto de blended learning. Es importante no caer en el mismo error que el cometido con el e-learning al aceptar los cambios tecnológicos acríticamente y sin contextualizarlo en el marco social. Es el momento de aprovechar la oportunidad para analizar como mejoramos la docencia para potenciar el aprendizaje del estudiante, en un nuevo contexto social y tecnológico
<b>Fuentes</b>	Artículos científicos de España y América Latina
<b>Contenidos</b>	En el inicio: E-learning , El blended learning como organización del proceso pedagógico en un nuevo contexto social, El blended learning como concepción crítica del proceso pedagógico
<b>Metodología</b>	Revisión analítica
<b>Conclusiones</b>	El proceso de enseñanza-aprendizaje debe a ciudadanos en este marco donde el uso de las tic será fundamental para que estos puedan procesar una cantidad cada vez mayor de información Pero simcluham señaló que el mensaje es el medio, en la actualidad y en educación y a través del blended learning, el medio es el mensaje: la flexibilidad de medios digitales nos permitirá combinar de forma crítica las metodologías para poder desarrollar una transformación trascendental en los estudiantes
<b>Referencias</b>	<p>BARTOLOME, A. Y SANDALS, L. (1998). Save the University. About Technology and higher Education. En Th. Ottman e I. Tomek (Ed.) Educational Multimedia and Hypermedia annual, 1998. AACE: Charlottesville (VA). Pgs. 111-117.</p> <p>CASTELLS, M. (2003). «La interacció entre les tecnologies de la informació i la comunicació i la societat en xarxa: un procés de canvi històric» en Conoeiment i Societat, Revista d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació, 1º trimestre 2003. Pgs. 8-21.</p> <p>CASTELLS, M. (2000). La era de la información. Tomo I: La sociedad red. 2ª edición. Barcelona, Alianza Editorial.</p> <p>CASTELLS, M. (2002). La</p>

	<p>galaxia Internet.Barcelona, Plaza &amp; Janes.FOUCAULT, M. (1999). Vigilar y Castigar.Barcelona : Círculo de Lectores.GARCÍA ARETIO, L. (2001). «La innovación permanente en la UNED: del material impreso a la tecnología UMTS». En Edutec: revista electrónica de Tecnología Educativa 11. Consultado el 17/11/03 en <a href="http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec14/aretio.html">http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec14/aretio.html</a> grané, M. (2003) «GRIMM, esos locos de la educación» en gumbits nº 8. Harvey, L. Y Knight P. (1996). Transforming Higher Education. Buckingham, The Society for Research into higher education and the Open University Press. MERCADER, A (1997). «Mirada tecnológica, transterritorialització i ecología del mitjans». Treballs de comunicació 8: 239-242.</p>
--	---

Titulo	Las cibercomunidades de aprendizaje (CCA) en la formación del profesorado
Autor	<p>Iñaki Murua Anzola</p> <p>María Luz Cacheiro González</p> <p>Domingo Gallego Gi</p> <p>Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)</p>
Fecha	2014
Palabras clave	Cibercomunidades de aprendizaje, comunidades de práctica, comunidades virtuales, entornos virtuales, formación del profesorado
Descripción	Si bien las comunidades han existido desde que el hombre lo es, con la presencia y la influencia de las redes telemáticas las oportunidades se multiplican al superarse los límites espacio-temporales. Estos agregados sociales que surgen cuando personas de intereses similares se encuentran en el ciberespacio, ofrecen posibilidades para aprender “con” y “de” otros, a lo largo del continuum entre la educación formal, la no formal y la informal. En este estudio, parte de una investigación más amplia

	<p>basada en el método Delphi, se pretende delimitar conceptualmente y caracterizar las cibercomunidades de aprendizaje (cca) para la formación del profesorado –desde una concepción más cercana a la propuesta de comunidades de práctica que al movimiento de comunidades de aprendizaje–, distinguir los principios y estrategias que constituyen las bases de una cca así como las herramientas y funcionalidades que favorecen el nacimiento y la vida de las mismas</p>
Fuentes	Artículos científicos
Contenidos	<p>Introducción - Cibercomunidades de aprendizaje:</p> <p>Herramientas y funcionalidades - conclusiones</p>
Metodología	Estudio de caso documental
Conclusiones	<p>Se ha llegado a una definición de cibercomunidad de aprendizaje Cca) tras analizar los distintos términos utilizados y los planteamientos subyacentes en las distintas propuestas estudiadas. Esta definición es el punto de partida</p> <p>En la investigación de la que este estudio forma parte: son grupo de personas (profesionales, estudiantes, gentes con intereses comunes...)</p> <p>Comunicadas / vinculadas a través de redes / Internet de forma continuada para compartir información, ideas, Reflexiones, experiencias... Con el interés común de velar por Su desarrollo personal, académico y profesional y el de los demás miembros que la componen.</p> <p>En los distintos apartados posteriores, se han delimitado los principios y estrategias para las cca, así como las herramientas y funcionalidades para las mismas, para acabar con un breve</p> <p>Esbozo sobre su posible papel en la formación del profesorado.</p>
Referencias	<p>Castañeda, L. Y Adell, J. (2011). El desarrollo profesional de los docentes en entornos personales de aprendizaje. En R. Roig Vila y C. Laneve (eds.) (2011),</p>

	<p>La práctica educativa en la sociedad de la información. Innovación a través de la investigación. La pratica educativa nella società dell'informazione. L'innovazione attraverso la Ricerca (pp. 83 - 95). Alcoy - Brescia: Marfil &amp; La Scuola Editric</p> <p>Flecha, R. Y Larena, R. (2008). Comunidades de aprendizaje . Sevilla: Fundación ECOEM</p>
--	---

Titulo	Los MOOC y la educación superior: la expansión del conocimiento
Autor	Esteban Vázquez-Cano y Eloy López Meneses Universidad Nacional de Educación a Distancia
Fecha	2014
Palabras clave	MOOC, Educación superior, Elearning
Descripción	<p>Los cursos masivos, en línea y en abierto denominados con la sigla inglesa "MOOC" se han considerado en la literatura divulgativa y científica como una revolución con un gran potencial en el mundo educativo y formativo (Bouchard, 2011; Aguaded, Vázquez-Cano, &amp; Sevillano, 2013). El informe Horizon, liderado por el New Media Consortium y Educause, aporta un estudio prospectivo del uso de tecnologías y tendencias educativas en el futuro de distintos países. En su novena edición (Johnson et al., 2013), destaca especialmente la incidencia de los MOOC en el panorama educativo actual. Asimismo, la edición Iberoamericana orientada a la Educación Superior, iniciativa conjunta del "elearn Center" de la UOC y del New Media Consortium, indica que los “cursos masivos abiertos” se implantarán en nuestras</p>

	instituciones de educación superior en un horizonte de cuatro a cinco años (Durall et al., 2012)
Fuentes	Artículos científicos
Contenidos	Nuevos escenarios universitarios para el aprendizaje - Los MOOC y la expansión del conocimiento global Diseño e implicaciones educativas de los MOOC
Metodología	Estudio de caso
Conclusiones	A necesidad de obtener competencias profesionales en mercados tecnológicos y en red emergentes posibilita que la dinamicidad de este movimiento facilite una constante actualización que los planes universitarios más encorsetados no pueden proporcionar. Asimismo, abre una nueva oportunidad de divulgación académica y científica para investigadores, profesores y empresas del campo educativo y profesional
Referencias	<p>Las TIC en la enseñanza universitaria: Estudio, análisis y tendencias. Revista Formación de Profesorado 15(1), 5-8. Disponible en: <a href="http://www.ugr.es/~recfpro/?P=915">http://www.ugr.es/~recfpro/?P=915</a> Conole, G. (2013).</p> <p>Los moocs como tecnologías disruptivas: estrategias para mejorar la experiencia de aprendizaje y la calidad de los moocs. Revista Campus Virtuales. Revista científica iberoamericana de tecnología educativa, 2(2), 26-28. Cormier, D. (2008). The CCK08 MOOC -Connectivism course, 1/4 way. Dave's Educational Blog. Disponible en: <a href="http://davecormier.com/edblog/2008/10/02/the-cck08-mooc-connectivism-course-14-way/">http://davecormier.com/edblog/2008/10/02/the-cck08-mooc-connectivism-course-14-way/</a> Daniel, J. (2012). Making Sense of moocs: Musings in a Maze of Myth, Paradox and Possibility. Journal of interactive Media In Education, 3(0).</p> <p><a href="http://jime.open.ac.uk/jime/article/view/2012-18">Http://jime.open.ac.uk/jime/article/view/2012-18</a> De La Torre, A. (2013). Algunas aportaciones críticas a la moda de los MOOC. Disponible en: <a href="http://www.educacontic.es/blog/algunas-aportaciones-criticas-la-moda-de-los-mooc">http://www.educacontic.es/blog/algunas-aportaciones-criticas-la-moda-de-los-mooc</a> devlin, K. (2013). The MOOC will soon die. Long live the MOOR. Mooc talk. Disponible en: <a href="http://mooc talk.org/2013/06/03/the-mooc-will-soon-die-long-live-the-mooc">http://mooc talk.org/2013/06/03/the-mooc-will-soon-die-long-live-the-mooc</a> downes, S. (2012). Half an Hour:</p>

	<p>Creating the Connectivist Course. Disponible en:</p> <p><a href="http://halfanhour.blogspot.pt/2012/01/creating-connectivist-course.html">http://halfanhour.blogspot.pt/2012/01/creating-connectivist-course.html</a></p> <p>durall, E., Gros, B., Maina, M., Johnson, L. &amp; Adams, S. (2012). Perspectivas tecnológicas: educación superior en Iberoamérica 2012-2017. Austin, Texas: The New Media Consortium.</p>
--	--

Titulo	Modelo adaptativo para la caracterización de dificultades/discapacidades en un ambiente virtual educativo
Autor	<p>DIANA LANCHEROS-CUESTA Magister, Docente Ingeniería en Automatización, Universidad de la Salle,</p> <p><a href="mailto:dilancheros@unisalle.edu.co">dilancheros@unisalle.edu.co</a></p> <p>ANGELA CARRILLO-RAMOS phd, Profesora Investigadora, Facultad de Ingeniería, Pontificia Universidad Javeriana,</p> <p><a href="mailto:angela.carrillo@javeriana.edu.co">angela.carrillo@javeriana.edu.co</a></p>
Fecha	Recibido para revisar Febrero 2 de 2012, aceptado Agosto 21 de 2012, versión final Septiembre 12 de 2012. Medellín.
Palabras clave	Discapacidad, ambiente virtual de aprendizaje, adaptación de información
Descripción	<p>Las dificultades de aprendizaje en el ámbito educativo, es hoy en día una de las principales causas de deserción estudiantil. Una de las soluciones ha sido el utilizar herramientas pedagógicas y didácticas en ambientes virtuales de aprendizaje que facilitan el proceso educativo y mejoran los procesos cognitivos en los estudiantes. Sin embargo, muchas de ellas no consideran las características particulares de los estudiantes, sus posibles dificultades y niveles de discapacidad (todas estas características conforman su perfil) que le pueden impedir avanzar en su proceso de aprendizaje. Los ambientes virtuales de aprendizaje adaptativos permiten al estudiante, consultar el contenido, interactuar con actividades y someterse a procesos de evaluación teniendo en cuenta sus características, necesidades, dificultades y/o discapacidades. Este artículo presenta MDALS (acrónimo de Adaptive Learning Disability Model</p>



	System), sistema que permite caracterizar una discapacidad o dificultades que un estudiante puede tener en su proceso de aprendizaje. Este sistema se convierte en un apoyo para la construcción de ambientes virtuales con el objetivo de ofrecerle servicios personalizados y/o adaptados a los estudiantes tomando en cuenta su contexto, su perfil y de esta manera apoyarlo en su aprendizaje
Fuentes	Artículos científicos
Contenidos	Trabajos relacionados, caracterización de una discapacidad, modelo de discapacidad
Metodología	CASO DE ESTUDIO. La validación del modelo MDALS se realizó en un ambiente virtual de aprendizaje para la enseñanza de conceptos básicos de electrónica; se evidenció la generalización de la información en el sistema ALS
Conclusiones	La validación del modelo permitió establecer de forma clara las diferencias a tener en cuenta entre la discapacidad de tipo sensorial y la discapacidad de tipo cognitiva. En la primera, el estudiante presenta mayores problemas en los procesos de percepción, y en la segunda, el mayor problema se encuentra en los aspectos de desarrollo cognitivo como el lenguaje, la atención y la memoria; de igual forma, en los aspectos necesarios para el aprendizaje como el desarrollo de habilidades en interpretación, análisis y comprensión
Referencias	<p>Jiménez, B., González, D., Moreno, M., La clasificación internacional del funcionamiento de la discapacidad y de la salud (CIF), En: Revista Española de Salud Pública, pp. 271-279, 2002.</p> <p>Jokisuu, E., Langdon, P. And Clarkson, P.J., Modelling Cognitive Impairment to improve Universal Access. En: Universal Access in Human-Computer Interaction. Users Diversity, LNCS, Vol. 6766, pp. 42-50. Springer. 2011.</p> <p>Khlaikhayai, R., Pavaganun, Ch., Mangalabruks, B., and Yupapin, P., An Intelligent Walking Stick for Elderly and Blind Safety Protection.</p>

	<p>En: Procedia Engineering - The 2nd Int. Science”, Volume 8, 2011, pp. 313-316. Elsevier. 2010.</p> <p>Lancheros, D., Carrillo, A., Modelo de adaptación en ambientes virtuales de aprendizaje para personas con discapacidad, En: Revista Avances en Sistemas e Informática, Vol. 8 No 2, pp. 17-30, 2011.[11] Lancheros, D. And Carrillo, A., Modelo Adaptativo Aplicado en Ambientes Virtuales de Aprendizaje de Personas con Discapacidad, III Congreso Int. De Ambientes Educativos de Aprendizaje Adaptativos y Accesibles”, 2011.</p> <p>Lancheros, D., Carrillo, A. And Pavlich-Mariscal, J., Adaptation and Disability Aspects in a Virtual Learning Environment, En: Rev. DYNA, Vol. 79 No 173, pp. 6-14, 2012.</p> <p>Lancheros, D., Ramos, W. And Delgado, M., Ambiente virtual e aprendizaje para estudiantes de tecnología en electrónica, Univ. Cooperativa de Colombia, Disponible  en:<a href="http://www.socialtecnology.net/Pagina">http://www.socialtecnology.net/Pagina</a></p>
--	--

Titulo	Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: el caso de la UNAD– Colombia
Autor	Ángel H. Facundo D., Ph.D
Fecha	2015
Palabras clave	Deserción, educación a distancia, educación virtual, causas de la deserción, Colombia, Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Descripción	Existen diversos enfoques metodológicos para analizar la deserción. En Colombia, el Ministerio de Educación nacional puso al servicio, en el año 2006, el Sistema spadies (Sistema de Prevención y Análisis de la deserción en las Instituciones de Educación Superior), que toma en consideración la denominada “primera deserción” (first drop out), es decir, el abandono de un programa académico por dos semestres

	<p>consecutivos, como un servicio de alerta para que las instituciones tomen medidas para evitarla. El presente estudio tomó en consideración la información disponible en dicho sistema (todavía incompleta, particularmente en instituciones con programas virtuales), y siguió igualmente la metodología diseñada para el estudio regional, que considera como desertores, luego de un lapso de tiempo suficiente para titularse, a la diferencia entre los inscritos en una cohorte determinada y la sumatoria de los graduados y quienes aún permanecen en la institución.</p>
Fuentes	Artículos científicos
Contenidos	El panorama educativo colombiano, El problema de la deserción estudiantil. La unad y la lucha por la retención y el rendimiento académico. Las características de los estudiantes de la UNAD.
Metodología	Estudio de caso, encuestas
Conclusiones	<p>Las cifras muestran que las estrategias puestas en marcha por la institución durante el último período han comenzado a reducir el fenómeno de la deserción en la UNAD. Y, si bien no existen aún evaluaciones de impacto, puesto que, de acuerdo con las estadísticas anotadas, el punto de inflexión (año 2004) se encuentra aún muy próximo, se estaría evidenciando un descenso significativo, que parece correlacionar con las estrategias y medidas adoptadas con la creación institucional del Sistema nacional de Consejería. De hecho, a partir de ese año las cifras de abandono estudiantil disminuyen en forma sostenida, y el ejercicio con la cohorte 2004-I, lo corrobora plenamente. Con todo, de acuerdo con las cifras y, en especial con las respuestas dadas a la encuesta por quienes vivieron la dolorosa situación de retirarse sin culminar sus propósitos y, que como tal son actores de primer orden, no cabe duda de que hay que redoblar los esfuerzos por encontrar nuevas estrategias y eficientes mecanismos para poder disminuir en forma significativa la deserción actual. En cualquier época, pero especialmente en la actualidad cuando el conocimiento es factor fundamental de</p>

	desarrollo, nada justifica que una persona que ha mostrado interés por formarse a nivel superior tenga que abandonar ese propósito
Referencias	<p>Castaño, E., Gallón, S, Gómez, K. Y Vásquez, J., Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. Lecturas de Economía, 60, 41-65, 2004.cede (2007). Estudio sobre deserción en las instituciones de educación superior en Colombia. Universidad de los Andes (sin fecha, documento electrónico). GAVIRIA, MARIO Alberto. Capital humano, complementariedades factoriales y crecimiento económico en Colombia. En: Ensayos de economía, issn 0121-117X, Vol. 15, nº. 27, 2005.GIRÓN, L. E. Y GONZÁLEZ, D. Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Economía, Gestión y Desarrollo, 3, 173-201, 2005.ICFES y UNIVERSIDAD NACIONAL DE Colombia, Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Bogotá: ICFES, 2002.Ministerio de Educación nacional. Deserción Estudiantil en la Educación Superior colombiana. Elementos para su diagnóstico y tratamiento. Bogotá: MEN, 2008. Ministerio de Educación Nacional. Análisis de determinantes de la deserción en la educación superior colombiana con base en el spadies. Primera parte: Factores Socioeconómicos. Factores Académicos e institucionales. Bogotá, 2008.spady, W. Dropout from higher education: an interdisciplinary review and synthesis. Interchange, 2, 64-85, 1970.TINTO, V. Dropout from higher education: a theoretical synthesis of recent research. Review of Educational Research, 45, 89-125, 1975.TINTO, V. Definir la deserción una cuestión de perspectiva. Revista Educación superior, 71, 1989.TINTO, V. Dropout from higher education: a theoretical synthesis of recent research. Review of Educational Research, 45, 89-125, 1975</p>

Titulo	Estudio y Diseño de una Plataforma de Educación Virtual (E-Learning 2.0) como Herramienta de Enseñanza para el Uso de las TIC's en Adultos y Adultos Mayores en la Localidad de Tunjuelito
Autor	Alvarado Cantor, Juan David Fonseca Ramírez, Johan Esteban Fajardo Gutiérrez, Javier Ricardo
Fecha	2017
Palabras clave	TIC's, Educación virtual, Moodle
Descripción	El adulto mayor es una población que va en crecimiento y requiere de un mecanismo de acercamiento que lo involucre con las tendencias y herramientas actuales. Actualmente, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se han vuelto una herramienta de uso cotidiano directo o indirecto de toda la sociedad colombiana, por esta razón La creación de un curso de educación virtual, soportado en una metodología apropiada para el adulto mayor, que permita brindarle al estudiante las opciones que requiera para el correcto aprendizaje e involucramiento en el uso de los tics
Fuentes	Artículos
Contenidos	Ingresos en las empresas que usan el E-learning, estudiantes y usuarios corporativos del E-learning, costo real de las plataformas E-learning.
Metodología	Estudio de mercado, estudio técnico, estudio financiero
Conclusiones	Dentro de la gestión de proyectos es importante contar con el respaldo de los estudios técnico, de mercado y financiero para asegurar la viabilidad y continuidad de un proyecto en todo momento. Adicional a esto, el seguimiento y control, asegura el cumplimiento de requisitos durante su periodo de existencia.}La tasa de crecimiento de la población de Adultos Mayores año tras año obliga a que se motive a dichas personas a que se apropien de las TIC's pues con ellas, pueden seguir siendo parte activa de la sociedad.} Tanto la inversión como el tiempo de implementación

	<p>resultan adecuados comparados con una perspectiva en la cual, ambas variables se estimaban de alto valor. Esto permite iniciar el proyecto rápidamente y al mismo tiempo, recuperar la inversión y obtener beneficio.</p>
Referencias	<p>Boarini, M. C. (2006). La educación de los adultos mayores en tics. Nuevas competencias para la sociedad de hoy. TE&amp;ET Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología.</p> <p>Cabrera, Á. J. (2008). Perspectivas actuales en la asistencia sanitaria al adulto mayor. Rev Panam Salud Pública.[Internet], 24(4).</p> <p>Claros, I. &amp;. (2006). Propuesta metodológica para la evaluación de la usabilidad en sitios web: Experiencia Colombiana. VII Congreso Internacional de Interacción Persona-Ordenador, Universidad de Castilla, 13. La Mancha.</p> <p>Consolvo, S. R. (2004). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como alternativa para la estimulación de los procesos cognitivos en la vejez. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, 153-166.</p> <p>Hernández Morales, H. T. (2014). El uso de las TIC en la población mayor. Universidad Tecnológica de Pereira.</p> <p>Juste, M. R. (2015). As personas mayores y las tic.: un compromiso para reducir la brecha digital. Pedagogía Socia, 26, 337.</p> <p>Liu, A. Q. (2003). Social capital and participación in community improvement activities by elderly residentes in small towns and rural communities. Rural sociology, 68(3), 343-365.</p> <p>Martín, F. H. (2009). Buenas prácticas TIC. La alfabetización digital en mayores. Education in the knowledge society, 10(2), 48-65</p>

Titulo	<p>Estudio del índice y factores que contribuyen a la deserción de los participantes en los cursos virtuales ofrecidos por el departamento de educación continua de la Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación (S.C.A.R.E.) durante el año 2011 y presentación de un modelo basado en la andragogía para el control de los mismos</p>
--------	---

Autor	García Torres, Cecilia
Fecha	2012
Palabras clave	Deserción, Educación virtual, Educación continua, Andragogía, Desertion, Virtual education, Continuing education, Andragogy
Descripción	<p>Uno de los principales problemas que enfrenta la educación, en cualquiera de sus niveles, pero en particular en el nivel de educación superior ya sea en modalidad presencial y virtual es la deserción. Este trabajo presenta el análisis cuantitativo de los factores que contribuyen a la presentación de este problema, en lo que respecta a educación continua en modalidad virtual dirigida a profesionales del área de la salud , lo cual se determinó mediante la aplicación de una encuesta electrónica entre un grupo de 25 participantes inscritos en el curso de Anestesia Balanceada ofrecido en el año 2011 por el departamento de educación médica continua de la Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación. Además de determinar el índice y los factores influyentes para desertar, este trabajo realizó un análisis desde la perspectiva de la andragogía, con la presentación de una propuesta de modelo que permita un diseño instruccional más pertinente y acorde a las características del adulto, esperando que con la aplicación del mismo se logre controlar la deserción</p>
Fuentes	Artículos científicos
Contenidos	<p>Educación virtual: una opción cada vez más usada que facilita la educación continua. Educación virtual: ¿una modalidad que propicia la deserción. Los adultos como estudiantes virtuales. Propuesta de modelo basado en los principios de la andragogía como aporte al abordaje integral de la deserción en los cursos de educación virtual</p>
<b>Metodología</b>	Estudio de caso
<b>Conclusiones</b>	<p>Con este estudio se revitaliza la investigación sobre la deserción en los cursos de educación virtual -en particular en el marco de la educación continua- un aspecto que de acuerdo a lo revisado para la realización de este trabajo se ha mantenido al margen, en tanto en buena medida los</p>

	<p>esfuerzos investigativos se han hecho primordialmente para analizar la deserción en educación superior virtual, y en varias ocasiones se generalizan o equiparan los hallazgos de estos estudios para explicar el fenómeno de deserción en educación virtual para todos los niveles de educación. Esto, como se puso de presente en la sección de hallazgos de este trabajo, no necesariamente corresponde a la realidad, en tanto la educación continua -y más la que se ofrece en forma virtual- tiene una serie de particularidades, tantas que difícilmente se puede hablar de deserción en este tipo de educación. Lo anterior se justifica en tanto que un adulto cesa un proceso educativo cuando tiene la sensación de haber aprendido lo que necesitaba o deseaba, afirmación que invita como mínimo a dos cosas: en primer lugar a la estructuración de cursos con un modelo más flexible que permita la elección de rutas de aprendizaje según los intereses y necesidades del participante, dejando a un lado la estructura rígida de cumplimiento de módulos y tiempos; y en segundo lugar a realizar otros estudios para analizar en detalle o comprobar dicha aseveración</p>
<b>Referencias</b>	<p>Alcalá, A. La praxis andragógica en los adultos de edad avanzada. Recuperado de: <a href="http://www.monografias.com/trabajos6/prax/prax.shtml">http://www.monografias.com/trabajos6/prax/prax.shtml</a></p> <p>Cantaluppi, R. F. ( ) Rendimiento Académico y Abandono en la Educación Superior a Distancia Carr, S. (2000) As distance education comes of age, the challenge is keeping the students. The Chronicle of Higher Education. Recuperado de: <a href="http://chronicle.com/article/As-Distance-Education-Comes-of/14334">http://chronicle.com/article/As-Distance-Education-Comes-of/14334</a></p> <p>De Aguinaga Vázquez, C. P; Barragán de Anda, A. B. (2009) La presencia social como elemento minimizador de la deserción en la educación a distancia. Guadalajara : Universidad de Guadalajara. Díaz, D. (2002) Online Drop Rates Revisited. Recuperado de: <a href="http://technologysource.org/article/online_drop_rates_revisited/ERIC">http://technologysource.org/article/online_drop_rates_revisited/ERIC</a> Education Resources Information Center.</p> <p><a href="Http://www.eric.ed.gov/ericwebportal/thesaurus/thesaurus.jsp">Http://www.eric.ed.gov/ericwebportal/thesaurus/thesaurus.jsp</a>facundo, A.</p>



	(2009) Análisis sobre la deserción en la Educación Superior a Distancia y Virtual: El caso de la UNAD - Colombia. Revista de Investigaciones UNAD, 117-150.
--	---

Titulo	Impacto de las Tic en la educación: Funciones y limitaciones
Autor	Pere Marqués Graells
Fecha	2013
Palabras clave	Tic, niveles de integración, brecha digital
Descripción	Las Tecnologías de la Información y las Comunicación (TIC) son incuestionables y están ahí, forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir. Amplían nuestras capacidades físicas y mentales. Y las posibilidades de desarrollo social. Incluimos en el concepto TIC no solamente la informática y sus tecnologías asociadas, telemática y multimedia, sino también los medios de comunicación de todo tipo: los medios de comunicación social ("mass media") y los medios de comunicación interpersonales tradicionales con soporte tecnológico como el teléfono, fax... En este artículo vamos a analizar el impacto que tienen las tecnologías de la información y la comunicación dentro del ámbito educativo
Fuentes	Artículos
Contenidos	Impacto de las TIC en la educación
Metodología	Análisis documental
Conclusiones	Las TIC son dirigidas a los trabajadores, en tanto que la educación se empodera de sus herramientas como parte del aprendizaje, es necesario corregir urgentemente esta situación para salir del retraso tecnológico y asegurar a todos los ciudadanos acceso a educación superior.

Titulo	Evolución y retos de la educación virtual
Autor	Begoña Gros Salvat Mas García, Ana Landeta , Jordi Adell Jaume Mercè Gisbert Rovira i Virgili Manuel Area Moreira
Fecha	2011
Palabras clave	Estudiante, aprendizaje, autoaprendizaje, E-learning
Descripción	La educación a distancia puede o no utilizar tecnología, pero lo más importante es garantizar el estudio independiente sin necesidad de que haya una intervención continua del docente. En el caso del e-learning, se comparte la no presencialidad del modelo, pero el énfasis se produce en la utilización de Internet como sistema de acceso a los contenidos y a las actividades de la formación. La interacción y la comunicación son una parte fundamental de los modelos de e-learning
Fuentes	Artículos científicos, comparación de estudio de caso
Contenidos	El modelo educativo basado en la actividad de aprendizaje, el aprendizaje en un entorno virtual y su protagonista, el estudiante virtual
Metodología	Estudio de caso, encuestas
Conclusiones	Según algunas conclusiones del estudio Educating the Net Generation, <sup>40</sup> el uso de herramientas 2.0 en la vida cotidiana de los estudiantes de primer año de la Universidad de Melbourne es poco frecuente. Más del 80% de los estudiantes encuestados no habían producido nunca un podcast ni habían participado en ninguna wiki, más del 70% no había mantenido nunca ningún blog y más del 50% no había participado nunca en una red social. Solamente una minoría, entre el 16% y el 18%, manifestaba hacer un uso continuado de dichas herramientas (Kennedy, G. Et al., 2008). Por su parte, Kumar (2009), en un estudio cualitativo realizado también con estudiantes de educación superior, señala la existencia de un desequilibrio entre los usos informales de la tecnología de este colectivo y los usos

	formativos. El uso de herramientas 2.0 para esta última finalidad baja significativamente
Referencias	<p>Churches, a. (2009). «Taxonomía de Bloom para la era digital». Eduteka.  <a href="http://www.eduteka.org/taxonomiabloomdigital.php">http://www.eduteka.org/taxonomiabloomdigital.php</a></p> <p>delors, j. Et al. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Compendio. París: Ediciones UNESCO.</p> <p>downes, s. (2005). «E-learning 2.0». Elearn Magazine. Education and Technology in Perspective.  <a href="http://www.elearnmag.org/subpage.cfm?Section=articles&amp;article=29-1">http://www.elearnmag.org/subpage.cfm?Section=articles&amp;article=29-1</a></p> <p>drotner, k.; siggaard, j.; schoder, k. C. (2008). Informal Learning and Digital Media. Newcastle: Cambridge Scholars Publishing.</p> <p>freire, P. (2007). A la sombra de este árbol. Barcelona: El Roure.</p> <p>kennedy, g. Et al. (2007). «The net generation are not big users of Web 2.0 technologies: Preliminary findings». En: Atkinson, R.; Mcbeath, C.; Soong Swee Kit, A. Cheers, C. (eds.). Proceedings of ASCILITE. Singapore 2007: ICT: Providing Choices for Learners and Learning. (pág. 517-525). Australia: ASCILITE.</p> <p>kumar, s. (2009). The Net Generation's Informal and Educational Use of New Technologies.</p>

Titulo	¿Democratizar la escuela o escolarizar la democracia? Dilemas de la socialización política en la escuela colombiana
Autor	Elizabeth Castillo Guzmán Carlos Sánchez
Fecha	2003
Palabras clave	Socialización política, educación pública, normas, democracia, Conflicto, participación en la escuela, autoridad, derecho

Descripción	Existe una tensión central entre la pervivencia de la cultura escolar y la progresión democrática al interior de la escuela resultante de las demandas de sus actores. En el primer caso se trata de los dispositivos con los cuales se actualizan y se legitiman formas de poder y autoridad concebidas en un marco que supone la biografía de los individuos respecto a sus roles en la organización escolar. En el segundo plano aparecen las presiones por una transformación radical de la institución educativa que haga de ésta un escenario de progresión democrática
Fuentes	Revisión documental
Contenidos	La ciudadanía en la escuela, El conflicto como elemento democratizador de la escuela, La pedagogización de la democracia
Metodología	Análisis documental
Conclusiones	El caso colombiano manifiesta claramente las razones históricas por las cuales la escuela es resistente al cambio y persistente en su origen autoritario. Sin embargo, a la escuela la salva el individuo; es decir, el sujeto diferenciado, portador de imágenes y concepciones del mundo social más amplio, que propicia tensiones con el mundo institucionalizado de Su propia experiencia escolar
Referencias	AGUILAR, Juan F. Y BETANCOURT, José, Construcción de cultura democrática en instituciones educativas de Santa Fe de Bogotá, Bogotá, INNOVE-IDEP, 2000. BALL, S., La micropolítica de la escuela: hacia una teoría de la organización escolar, Madrid, 1987.

	<p>BERGER, Peter y LUCKMANN, Thomas, La Construcción social de la realidad, Buenos Aires, Amorrortu, 1968.</p> <p>BOLIVAR I.; GONZÁLEZ F. Y SEGURA, R., Participación ciudadana y recuperación de la política, Bogotá, Fondo de Participación Ciudadana, Ministerio del Interior, 1998.</p> <p>CAJIAO, Francisco, Poder y justicia en la escuela colombiana, Bogotá, FES, 1994</p>
--	--

Titulo	Gestión de contenidos en el e-learning: acceso y uso de objetos de información como recurso estratégico
Autor	Pablo Iarajosep Maria Duar
Fecha	Vol. 2 - N.º 2 / noviembre de 2005
Palabras clave	Objetos de información, gestión de contenidos, estrategias organizativas, e-learning
Descripción	<p>Dentro del conjunto de actividades encaminadas a la mejora del rendimiento de los contenidos en las organizaciones educativas, trasluce la necesidad de configurar o diseñar la cadena de valor de los objetos de información, desde su generación, pasando por los distintos procesos de transformación, hasta su distribución. Este artículo establece una perspectiva del conjunto de cambios acontecidos en las organizaciones a causa de la introducción de tecnología en los procesos de educación o formación y que entraña una nueva configuración de las estructuras organizativas, producto de las diferentes etapas evolutivas del e-learning, a las que se tienen que afrontar en la búsqueda de la innovación educativa. Uno de los principales cambios viene enfatizado por las actividades y las funciones de los objetos de información en los procesos de producción para la mejor eficiencia y eficacia de la actividad educativa. A partir del estudio de la evolución del e-learning, se</p>

	<p>presenta un conjunto de pautas básicas para establecer el diseño del modelo de actividad basado en contenidos y fomentar una arquitectura de información eficaz de los objetos de información; definición de los modelos educativos, tecnológicos y organizativos, y de los modelos de actividad. A su vez, se establece un acercamiento al diseño del ciclo de vida de los contenidos dentro del E-learning Management System.</p>
Fuentes	Revisión documental
Contenidos	Evolución del E-Learning, perspectiva organizacional de los objetos de información, diseño de contenidos, Meta información
Metodología	Estudio de caso
Conclusiones	<p>La implantación de algunas de estas recomendaciones ayudará a la implementación de proyectos de gestión de objetos de información en las organizaciones. Estas actuaciones servirán de motor dinamizador de la innovación, así como para impulsar nuevas metodologías docentes apoyadas en los recursos electrónicos, que permitirán actuaciones transparentes de acceso al conocimiento. En esta línea, los resultados que se esperan de esta implementación son:– Un mapa de las actuaciones docentes semipresenciales y/o no presenciales basado en la generación de contenidos docentes.– Mayor circulación y divulgación de los objetos de información para crear una red de contactos e intercambio de experiencias.– Herramientas de adecuación de contenidos docentes web con estándares de usabilidad y accesibilidad para los actores que intervienen en las acciones docentes semipresenciales.– Material docente de apoyo con un alto grado de portabilidad basado en estándares de usabilidad accesibilidad web, operativo en cualquier entorno de trabajo.</p>
Referencias	<p>BRICALL, J.M. (2004). La universidad en el siglo XXI. Barcelona.DUART, J.M.; LARA, P.; SAIGÍ, F. (2005). «Gestión de contenidos en el diseño de contenidos educativos en línea»[artículo en línea]. UOC. [Fecha de consulta: 25 de junio de</p>

	<p>2005].&lt;<a href="http://www.uoc.edu/dt/20237/index.html">http://www.uoc.edu/dt/20237/index.html</a>&gt;DUART, J.M.; LUPIÁÑEZ, F. (2005). «Estrategias en la introducción y uso de las TIC en la universidad». En: J.M.Duart; F. Lupiáñez (coords.). Las TIC en la universidad: estrategia y transformación institucional [monográfico en línea].Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)(vol. 2, n.o1). UOC. [Fecha de consulta: 1 de junio de 2005].&lt;<a href="http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/duart0405.pdf">http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/duart0405.pdf</a>&gt;HANSEN, T.; DIRCKINK, L.; LEWIS, R. (1999). «Using telematics for collaborative knowledge construction». En: P.DILLENBOURD (coord.). Collaborative Learning. Cognitive and Computational Approaches.Oxford: Pergamon.HOLMBERG, B. (1989). «Theory and Practice of Distance Education». Londres: Rouledge.IEEE. Learning Object Metadata. [Fecha de consulta: 1 de mayo de 2005].&lt;<a href="http://ltsc.ieee.org/wg12/index.html">http://ltsc.ieee.org/wg12/index.html</a>&gt;</p>
--	---

Titulo	Educación inclusiva sin distancias, sin limitaciones
Autor	Blanca Nubia González Jaramillo
Fecha	2017
Palabras clave	Inclusión virtual, accesibilidad
Descripción	La Fundación Universitaria Católica del Norte, en su tarea por ser la Institución virtual de Colombia para el mundo, bajo los principios de inclusión educativa, igualdad, solidaridad, equidad de oportunidades y responsabilidad social, contribuye al desarrollo e inclusión social de las personas con discapacidad, a través de procesos orientados a la educación formal, eliminando las barreras físicas y sociales que limitan el acceso al sistema educativo, mediante la apropiación de las TIC, como mediadoras del proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo a la adquisición de competencias para la proyección

	socio laboral e incorporando a la Católica del Norte como la Universidad de la Discapacidad a nivel global.
Fuentes	Revisión teórica artículos científicos
Contenidos	Inteligencia artificial, apoyos tecnológicos, políticas i inclusivas
Metodología	Revisión documental
Conclusiones	Hablar de inclusión educativa en la Católica del Norte, significa hablar de proyecto institucional, de proyección social y compromiso eclesial. La inclusión educativa como apuesta institucional se constituye en un pilar fundamental en el diario quehacer. Hemos aprendido de ellos, y con ellos hemos avanzado, Negritudes, indígenas, madres cabeza de familia, desplazados, desmovilizados, víctimas de violencia, discapacitados, son y serán nuestra opción preferencial. Educar va más allá de ofrecer servicios de formación, toca la vida, los sueños, los proyectos y visibilizarían y reconstrucción del tejido social más vulnerado en nuestro mundo, TODO PARA ELLOS CON ELLOS
Referencias	Decreto 366 del Ministerio de Educación Nacional, Colombia. 2. Guía multimedia de recursos educativos para alumnado con necesidades educativas especiales. Consejería de educación y ciencia del principado de Asturias. 3. Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de Mejoramiento, Dr. Mario Díaz Villa, Asesor externo del ICFES, Colombia, Ver libro “Flexibilidad y Educación Superior”, disponible en forma gratuita en para descargarse de Internet en: <a href="http://ambiental.uaslp.mx/desc/DiazVilla-FlexibilidadEducacionV2.zip">http://ambiental.uaslp.mx/desc/DiazVilla-FlexibilidadEducacionV2.zip</a> . 4. Análisis de la Accesibilidad de los Escenarios Deportivos, Práctica del Deporte y Recreación de las Personas en Condición de Discapacidad En Las Instituciones de Educación Superior ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES –ASCUN–2010 – 2012



Titulo	Experiencias de inclusión educativa en Colombia: hacia el conocimiento útil
Autor	María del Carmen Martínez Mobilla
Fecha	2011
Palabras clave	Colombia, discapacidad, educación superior virtual, inclusión educativa, interculturalidad
Descripción	Este artículo expone el reto que enfrenta la educación superior en la sociedad de la información: ofrecer un conocimiento oportuno y práctico, verdaderamente útil a los estudiantes y profesionales, y cómo el e-learning, el m-learning, el b-learning y el u-learning se convierten en sistemas ventajosos para cumplir con dicha misión. Presentaremos estadísticas de la virtualidad en los programas de educación superior en Colombia, y algunos casos de los usos que se vienen haciendo de ella en este país, especialmente los orientados a la inclusión educativa.
Fuentes	Artículos científicos
Contenidos	Modelos de aprendizaje electrónico, cifras de educación virtual en Colombia
Metodología	Revisión documental
Conclusiones	Las universidades de Colombia están implementando tímidamente plataformas infopedagógicas para ofrecer carreras con un alto componente de asignaturas virtuales y, además, avanzan en una amplia propuesta de programas totalmente en línea. El Estado, por su parte, a través del Ministerio de Educación, ofrece apoyo económico a ciertos programas desarrollados en pro de la inclusión educativa. Pero el camino es largo: es necesaria la socialización de las iniciativas existentes para motivar a otras instituciones educativas a emprender proyectos virtuales de manera responsable y con alta calidad de contenidos. Se requiere crear redes de instructores virtuales con asesoría de otros profesores de alta capacidad y trayectoria investigativa. Si bien el e-learning ofrece la posibilidad de democratizar la educación, se constituye en un gran riesgo debido a la

	necesidad de crear nuevas estructuras administrativas y académicas para hacer programas de calidad con una constante evaluación.
Referencias	<p>ALEXANDER, B. (2004). «Going nomadic: mobile learning in higher education» [artículo en línea]. Educause Review. Vol. 39, n.o 5 (septiembre-octubre 2004), págs. 29-35. [Fecha de consulta: 1 de abril de 2009].&lt;<a href="http://net.educause.edu/ir/library/pdf/ERM0451.pdf">http://net.educause.edu/ir/library/pdf/ERM0451.pdf</a>&gt;</p> <p>CAICEDO, J. A.; CASTILLO, E. (2008). «Indígenas y afrodescendientes en la universidad colombiana: nuevos sujetos, viejas estructuras». Cuadernos Interculturales. Vol. 6, no 10 (primer semestre 2008), págs. 62-90.</p> <p>CENTENO, C. (2004). «Los sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje en las universidades latinoamericanas» [artículo en línea]. UNED. [Fecha de consulta: 15 de junio de 2009].&lt;<a href="http://www.uned.es/catedraunesco-ead/criscenteno/indice.htm">http://www.uned.es/catedraunesco-ead/criscenteno/indice.htm</a>&gt;</p> <p>DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS DANE (2005). «Información de discapacidades en Colombia Censo 2005»[artículo en línea]. [Fecha de consulta: 10 de junio de 2009].&lt;<a href="http://www.dane.gov.co/files/censo2005/discapacidad.pdf">http://www.dane.gov.co/files/censo2005/discapacidad.pdf</a>&gt;</p> <p>HOLMES, B.; GARDNER, J. (2006). E-learning: concepts and practice. Londres: SAGE Publications, 186 págs.</p> <p>Martínez mobilla, M. C. (2010). Las TIC en la educación: aspectos culturales y económicos. Barranquilla: Editorial Travesías, 120 págs.</p> <p>MARTÍNEZ MOBILLA, M. C. (2010). Aprendizaje en la economía del conocimiento útil. Barranquilla: Editorial Travesías, 200 págs.</p> <p>REVEL, J. (1989). El conocimiento inútil. Barcelona: Editorial Planeta, 354 págs. Traducción de Joaquín Bochaca.</p> <p>RONDÓN, M. (2007). Modelos virtuales en las IES colombianas [documento en línea]. [Fecha de consulta: 10 de enero de 2010].&lt;<a href="http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/article-126604.html">http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/article-126604.html</a>&gt;</p> <p>SOLARTE, M.; URBANO, F.; TRIVIÑO, L. (2007). «B-learning para capacitación de profesores en alfabetización digital: una estrategia para el mejoramiento de la inclusión social en el resguardo</p>

	indígena de Guambía». Avances en Sistemas e Informática. Vol. 4, no 3 (diciembre 2007), págs. 59-68. THORNE, K. (2003). Blended learning: how to integrate online and traditional learning. Londres: Kogan Page Limited, 148 págs
--	---

Titulo	Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC
Autor	<u>Mónica Luz Pérez Cervantes</u> , <u>Anuar Francisco Saker Barros</u>
Fecha	2013
Palabras clave	TICs, AVA, Moodle
Descripción	El propósito de la investigación fue analizar el cambio actitudinal en los estudiantes de pregrado acerca del uso de la plataforma virtual como apoyo al desarrollo de un curso de formación disciplinar impartido en la modalidad presencial, considerando los aportes de Vygotsky (1988), Ausubel (1983), Pozo (2001), Coll (2007), Marqués (2001; 2003), Prensky (2001), Vilaseca y Meseguer (2000), entre otros. El estudio corresponde a un estudio de caso, enmarcado en el paradigma cualitativo, que utilizó como técnicas el grupo focal y dos encuestas que permitieron apreciar la opinión de los estudiantes del dominio las TIC y la actitud por el uso de la plataforma virtual como apoyo a la clase presencial o Aprendizaje Semipresencial. Contó con la participación de 35 estudiantes de Licenciatura en Preescolar en la Universidad del Magdalena en Santa Marta (Colombia) en el periodo académico 2012-I. Se evidenció que la interacción presencial no es el único canal comunicativo que garantiza aprendizajes efectivos y más allá del incremento de la habilidad tecnológica en los estudiantes, se contribuyó a elevar la autoestima, a mejorar el tiempo de dedicación en la realización de actividades

	complementarias a los encuentros presenciales. A los docentes les permite establecer las pautas para participar tanto en el entorno presencial como el virtual, la asignación de ejercicios y trabajos para presentar en cada espacio, los plazos de publicación de actividades y los criterios de evaluación.
Fuentes	Artículos científicos, encuestas
Contenidos	Uso plataformas virtuales, AVA, Moodle, Blackboard
Metodología	Estudio de Caso Universidad del Magdalena, Colombia
Conclusiones	Las instituciones educativas dedicadas a la formación de formadores enfrentan un amplio desafío respecto a educar a la nueva generación de profesores con capacidad de liderazgo, capaces de incorporar las TICs en el proceso de enseñanza.
Referencias	

Titulo	Educación Virtual o Virtualidad en la Educación
Autor	Rafael Andrés Nieto
Fecha	2012
Palabras clave	Mitos de la virtualidad educativa, derecho a la educación universal, e-learning
Descripción	La denominada globalización y la tecnificación de las sociedades, junto con el advenimiento, proliferación y masificación de las denominadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), han permitido que la educación “virtual”, bajo las modalidades de la educación abierta y a distancia –‘las no tradicionalistas o convencionales- sean la respuesta metodológica ofensiva con la que cada vez más países enfrentan, mediante sus respectivas políticas públicas y privadas, los retos derivados del derecho a la educación universal, de cobertura y

	flexibilidad, que el crecimiento demográfico exige ante sistemas educativos tradicionales y presenciales.
<b>Fuentes</b>	Fuentes documentales, artículos científicos, estudio de caso
<b>Contenidos</b>	La educación virtual, mitos, prejuicios y realidades
<b>Metodología</b>	Revisión documental
<b>Conclusiones</b>	<p>Así pues, la Educación Virtual nos ofrece, hoy en día, un océano de posibilidades para el logro no solo de las mentadas metas del milenio tan</p> <p>cacareadas por los organismos internacionales sino, también, para armonizar y poner en juego la verdadera unidad en la diversidad, propia del ser humano, a través de infinitud de procesos cognitivos, reales, simbólicos y virtuales. Pues, si toda experiencia humana es, por definición, enseñanza y aprendizaje, construcción y desconstrucción de conocimiento, entonces,</p> <p>hablamos de que, virtualmente, toda ella es educación, de manera generalizada.</p>
<b>Referencias</b>	<p>Cervantes, Abel. (editor). “Tecnología y diseño: la era de los gadgets” Revista La Tempestad Universitaria, vol. 7 No. 49 (2011):16-20.</p> <p>Contreras et al, Cosecha de palabras: Filosofía. Paradigma México: Universidad Autónoma de la Ciudad de México, 2008.</p> <p>Galbraith, John Keneth. The Triumph . New Cork: Houghton Mifflin Company, 1968.</p> <p>Galván, Josefa. Aprendizaje integral. México: Grupo Editorial Tomo, 2006.</p> <p>García, Luz. Ontología Metafísica. UCIME: México: UCIME, 2010.</p> <p>Zabala, Antoni. Enfoque globalizador y pensamiento complejo . Barcelona: Graó, 1999.</p> <p>Wagensberg, Jorge. Ideas sobre la complejidad del mundo . Barcelona: Tusquets, 2003.</p> <p>Welch, Jack and Byrne, John A. Jack straight from the gut.</p>

	<p>New York: Warner Books, 2001.</p> <p>Programa Galatea. México: Universidad Autónoma de la Ciudad de México, 2012. <a href="http://galatea.uacm.edu.mx">http://galatea.uacm.edu.mx</a></p>
--	--

Titulo	Machismo and violence against women
Autor	Beatriz Oblitas Béjar
Fecha	Octubre, 2009
Palabras clave	Machismo, autoritarismo, poder, familia, género
Descripción	<p>El estudio permite inferir que hay un doble discurso, el de la realidad y el del deseo. El de la realidad hace reconocimiento de lo que es ser hombre y ser mujer en el sistema patriarcal a partir de las pautas machistas que la sociedad asigna. Las mujeres se siguen ubicando en el terreno de lo privado/doméstico, responsables de brindar cariño y cuidado a los hijos.</p> <p>El discurso del deseo que pasa como real, lo que señala es lo ideal respecto a la relación hombre mujer. Cuando las respuestas de este discurso se comparan con las otras, es cuando aparecen como una aspiración, es el caso de las opiniones referidas al trabajo de hombres en jardines de infancia, al llanto de los hombres, a la infidelidad, a la violencia entre pareja o cuando los hombres no se consideran machistas. La violencia contra la mujer está asociada estrechamente al sistema patriarcal o sistema machista, como se le llama coloquialmente. Este sistema justifica, reproduce y tolera una serie de imaginarios y prácticas entre hombres y mujeres, que, partiendo de la desigualdad y discriminación de géneros, termina afectando la vida familiar.</p>
Fuentes	Fuentes documentales, artículos científicos, estudio de caso

<b>Contenidos</b>	La educación virtual, mitos, prejuicios y realidades
<b>Metodología</b>	Revisión documental
<b>Conclusiones</b>	<p>La violencia contra la mujer está asociada al fenómeno del machismo y a las pautas culturales prevalecientes en las relaciones hombre-mujer dentro de la unidad familiar. Expresa una situación de poder que usufructua el varón al interior de la familia, generado por la cultura patriarcal que modela lo que debe ser un hombre y lo que debe ser una mujer, en lo masculino y femenino.</p> <p>Si bien en términos generales las mujeres continúan perfilándose dentro de estos parámetros del sistema patriarcal, encontramos algunos cambios, por ejemplo, tienen abierta la posibilidad a la «colaboración» de la pareja, aunque esta colaboración sea vista como parte de su responsabilidad.</p>
<b>Referencias</b>	<p>Foladori, Horacio (2007). El poder en la familia. [En línea]. Abr. 2007, N° 9 Recuperado de: Disponible en: <a href="http://www.face.ubiobio.cl/.../Poder%20y%20Familia,%20Foladori,%20H..doc">www.face.ubiobio.cl/.../Poder%20y%20Familia,%20Foladori,%20H..doc</a> –</p> <p>De Keijzer , Benno (2000). Hasta donde el cuerpo aguante: género, cuerpo y salud masculina [En línea] [Citado 15 de octubre de 2007]</p> <p>NDES 2000 (2001). Violencia contra las mujeres y los niños. Capítulo 12, pp. 207-228. Lima-Perú. [En línea] [Citado 01 noviembre 2007]</p> <p>Foucault, Michel (1991). Microfísica del poder. Madrid: Editorial La Piqueta.</p> <p>Novo Vázquez, Amparo (2008). Posibilidades de cambio en el orden social patriarcal: el caso de Asturias. Papers N° 88. Universidad de Oviedo [En línea] [Citado 04 noviembre 2008] pp. 45-60. Disponible en: <a href="http://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n88p45.pdf">http://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n88p45.pdf</a></p> <p>Meléndez López, Liz Ivett; Sarmiento Rissi, Patricia (2008, julio). Feminicidio. Separata N° 2. Lima: DEMUS, Estudio para la Defensa de los Derechos de la Mujer.</p>

	Beatriz; Cáceres Cedrón, Leticia; Pacheco Romero, Luis (2007). Respuestas de la comunidad frente a la violencia doméstica contra la mujer
--	--

Titulo	Educación inclusiva sin distancias, sin limitaciones
Autor	Blanca Nubia González Jaramillo
Fecha	2017
Palabras clave	Inclusión virtual, accesibilidad
Descripción	La Fundación Universitaria Católica del Norte, en su tarea por ser la Institución virtual de Colombia para el mundo, bajo los principios de inclusión educativa, igualdad, solidaridad, equidad de oportunidades y responsabilidad social, contribuye al desarrollo e inclusión social de las personas con discapacidad, a través de procesos orientados a la educación formal, eliminando las barreras físicas y sociales que limitan el acceso al sistema educativo, mediante la apropiación de las TIC, como mediadoras del proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo a la adquisición de competencias para la proyección socio laboral e incorporando a la Católica del Norte como la Universidad de la Discapacidad a nivel global.
Fuentes	Revisión teórica artículos científicos
Contenidos	Inteligencia artificial, apoyos tecnológicos, políticas i inclusivas
Metodología	Revisión documental
Conclusiones	Hablar de inclusión educativa en la Católica del Norte, significa hablar de proyecto institucional, de proyección social y compromiso eclesial. La inclusión educativa como apuesta institucional se constituye en un pilar fundamental en el diario quehacer. Hemos aprendido de ellos, y con ellos hemos avanzado, Negritudes, indígenas, madres cabeza de familia, desplazados, desmovilizados, víctimas de violencia, discapacitados, son



	y serán nuestra opción preferencial. Educar va más allá de ofrecer servicios de formación, toca la vida, los sueños, los proyectos y visibilizarían y reconstrucción del tejido social más vulnerado en nuestro mundo, TODO PARA ELLOS CON ELLOS
Referencias	Decreto 366 del Ministerio de Educación Nacional, Colombia. 2. Guía multimedia de recursos educativos para alumnado con necesidades educativas especiales. Consejería de educación y ciencia del principado de Asturias. 3. Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de Mejoramiento, Dr. Mario Díaz Villa, Asesor externo del ICFES, Colombia, Ver libro “Flexibilidad y Educación Superior”, disponible en forma gratuita en para descargarse de Internet en: <a href="http://ambiental.uaslp.mx/desc/DiazVilla-FlexibilidadEducacionV2.zip">http://ambiental.uaslp.mx/desc/DiazVilla-FlexibilidadEducacionV2.zip</a> . 4. Análisis de la Accesibilidad de los Escenarios Deportivos, Práctica del Deporte y Recreación de las Personas en Condición de Discapacidad En Las Instituciones de Educación Superior ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES –ASCUN–2010 – 2012

Titulo	Implantación de la metodología e-learning en la docencia universitaria: una experiencia a través del proyecto Campus Virtual
Autor	José Mondéjar Jiménez, Juan Antonio, Mondéjar Jiménez
Fecha	2017
Palabras clave	TIC's, Educación virtual, Moodle
Descripción	El adulto mayor es una población que va en crecimiento y requiere de un mecanismo de acercamiento que lo involucre con las tendencias y herramientas actuales. Actualmente, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se han vuelto una herramienta de uso cotidiano directo o indirecto de toda la sociedad colombiana, por esta razón La creación de un curso de educación

	virtual, soportado en una metodología apropiada para el adulto mayor, que permita brindarle al estudiante las opciones que requiera para el correcto aprendizaje e involucramiento en el uso de los tics
Fuentes	Artículos
Contenidos	Ingresos en las empresas que usan el E-learning, estudiantes y usuarios corporativos del E-learning, costo real de las plataformas E-learning.
Metodología	Estudio de mercado, estudio técnico, estudio financiero
Conclusiones	Dentro de la gestión de proyectos es importante contar con el respaldo de los estudios técnico, de mercado y financiero para asegurar la viabilidad y continuidad de un proyecto en todo momento. Adicional a esto, el seguimiento y control, asegura el cumplimiento de requisitos durante su periodo de existencia.} La tasa de crecimiento de la población de Adultos Mayores año tras año obliga a que se motive a dichas personas a que se apropien de las TIC's pues con ellas, pueden seguir siendo parte activa de la sociedad. Tanto la inversión como el tiempo de implementación resultan adecuados comparados con una perspectiva en la cual, ambas variables se estimaban de alto valor. Esto permite iniciar el proyecto rápidamente y al mismo tiempo, recuperar la inversión y obtener beneficio.
Referencias	Boarini, M. C. (2006). La educación de los adultos mayores en tics. Nuevas competencias para la sociedad de hoy. TE&ET Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología. Cabrera, Á. J. (2008). Perspectivas actuales en la asistencia sanitaria al adulto mayor. Rev Panam Salud Pública. [Internet], 24(4). Claros, I. &. (2006). Propuesta metodológica para la evaluación de la usabilidad en sitios web: Experiencia Colombiana. VII Congreso Internacional de Interacción Persona-Ordenador, Universidad de Castilla, 13. La Mancha. Consolvo, S. R. (2004). Technology for care networks of elders. IEEE Pervasive Computing,,

	<p>22-29.Duran, D. O.-R. (2008). Integración social y habilidades funcionales en adultos mayores. <i>Universitas Psychologica</i>, 7(1), 263-270.</p> <p>Eastman, J. K. (2004). The elderly's uses and attitudes towards the Internet. <i>Journal of Consumer Marketing</i>, 21(3), 208-220.</p> <p>El Tiempo. (3 de Octubre de 2015). En Bogotá hay 779.534 personas de la tercera edad. <i>El Tiempo</i>.</p> <p>Farías, H. Z. (2001). Adulto mayor: participación e identidad. <i>Revista de psicología</i>, 10(1), 189.</p> <p>Fundacion Saldarriaga Castillo y Fedesarrollo. (28 de septiembre de 2015). <i>El Tiempo</i>. Obtenido de <a href="http://www.eltiempo.com/multimedia/infografias/los-mayores-de-60-anos-seran-casi-el-triple-en-2050/16389882">http://www.eltiempo.com/multimedia/infografias/los-mayores-de-60-anos-seran-casi-el-triple-en-2050/16389882</a></p> <p>González, M. G. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como alternativa para la estimulación de los procesos cognitivos en la vejez. <i>CPU-e, Revista de Investigación Educativa</i>, 153-166.</p> <p>Hernández Morales, H. T. (2014). El uso de las TIC en la población mayor. <i>Universidad Tecnológica de Pereira</i>.</p> <p>Juste, M. R. (2015). As personas mayores y las tic.: un compromiso para reducir la brecha digital. <i>Pedagogia Socia</i>, 26, 337.</p> <p>Liu, A. Q. (2003). Social capital and participation in community improvement activities by elderly residents in small towns and rural communities. <i>Rural sociology</i>, 68(3), 343-365.</p> <p>Martín, F. H. (2009). Buenas prácticas TIC. La alfabetización digital en mayores. <i>Education in the knowledge society</i>, 10(2), 48-65</p>
--	--

Titulo	Evaluación de competencias digitales didácticas en cursos masivos abiertos: Contribución al movimiento latinoamericano
Autor	<p>Erika-Elvira Hernández-Carranza</p> <p>Sandra-Irene Romero-)</p> <p>.Dra. María-Soledad Ramírez</p>

Fecha	2012
Palabras clave	Cibercomunidades de aprendizaje, comunidades de práctica, comunidades virtuales, entornos virtuales, formación del profesorado
Descripción	<p>El objetivo de este artículo es presentar la evaluación de competencias digitales didácticas en el entorno de un proyecto financiado por el Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED) de México, donde se llevó a cabo un curso masivo abierto (MassiveOpen Online Course: MOOC, por sus siglas en inglés), dirigido a desarrollar competencias en profesores de educación a distancia o presencial para integrar recursos educativos abiertos (REA). El curso se impartió a través de la comunidad Latinoamericana Abierta Regional de Investigación Social y Educativa (Clarise). Se partió de la interrogante ¿cómo se desarrollan las competencias didácticas en ambientes de aprendizaje a distancia que utilizan REA?, con el fin de identificar y evaluar cómo se usan los REA y cómo se está formando a través de las etapas del movimiento educativo abierto. La metodología empleada fue mixta, con instrumentos de cuestionarios electrónicos para los participantes, rejillas de observación en foros de discusión y registros anecdóticos. Los resultados muestran que los participantes en un MOOC, logran desarrollar competencias digitales didácticas, lográndose identificar claramente cómo se usan los REA y cómo se está dando el proceso de formación en el movimiento educativo abierto; sin embargo, también se denotan limitaciones para el desarrollo de estas competencias, tales como la culturización en el movimiento educativo abierto, el diseño de modelos de aprendizaje a distancia que promuevan las competencias del reconocimiento del aprendizaje informal.</p>
Fuentes	Artículos científicos
Contenidos	Introducción - Cibercomunidades de aprendizaje: Herramientas y funcionalidades - conclusiones
Metodología	Estudio de caso documental

Conclusiones	<p>Se ha llegado a una definición de cibercomunidad de aprendizaje Cca) tras analizar los distintos términos utilizados y los planteamientos subyacentes en las distintas propuestas estudiadas. Esta definición es el punto de partida</p> <p>En la investigación de la que este estudio forma parte: son grupo de personas (profesionales, estudiantes, gentes con intereses comunes...)</p> <p>Comunicadas / vinculadas a través de redes / Internet de forma continuada para compartir información, ideas, Reflexiones, experiencias... Con el interés común de velar por Su desarrollo personal, académico y profesional y el de los demás miembros que la componen.</p> <p>En los distintos apartados posteriores, se han delimitado los principios y estrategias para las cca, así como las herramientas y funcionalidades para las mismas, para acabar con un breve</p> <p>Esbozo sobre su posible papel en la formación del profesorado.</p>
Referencias	<p>Castañeda, L. Y Adell, J. (2011). El desarrollo profesional de los docentes en entornos personales de aprendizaje. En R. Roig Vila y C. Laneve (eds.) (2011),</p> <p>La práctica educativa en la sociedad de la información. Innovación a través de la investigación. La pratica educativa nella società dell'informazione. L'innovazione attraverso la Ricerca (pp. 83 - 95). Alcoy - Brescia: Marfil &amp; La Scuola Editric</p> <p>Flecha, R. Y Larena, R. (2008). Comunidades de aprendizaje . Sevilla: Fundación ECOEM</p>

